



Gemeentehuis
Raadhuisplein 1, Nederweert

Postbus 2728
6030 AA Nederweert
T (0495) 677 111
F (0495) 633 245
E info@nederweert.nl
www.nederweert.nl
NL08BNGH0285005804

kenmerk : Z/25/128821 - 741295
beh. door : 
bijlage(n) : -

uw bericht : 22 augustus 2025
datum : 16 september 2025
verzonden : 16 september 2025

onderwerp : Klacht betreffende aangetekende post bezorging

Geachte  ,

We hebben op 22 augustus 2025 uw mailbericht ontvangen waarin u klaagt over de keuze voor het bedrijf dat post voor de gemeente bezorgt.

Oordeel over uw klacht

Wij gaan niet in op uw klacht. Dat lichten wij hieronder toe.

Toelichting op de afhandeling van uw klacht

Niet over alles staat klachtrecht open, zoals bedoeld in Hoofdstuk 9 van de Awb. Zo valt beleid buiten bereik van de klachtbehandeling, als ook de beleidskeuzes die een bestuursorgaan maakt. Beleid valt namelijk niet onder een gedraging. Zie voor deze uitzondering bijvoorbeeld het rapport van de Nationale ombudsman met nummer 2017/113, waarin de Ombudsman stelt :

Een ieder heeft het recht een klacht in te dienen, maar dit betekent niet dat een overheidsinstantie gehouden is in alle gevallen die klacht ook in behandeling te nemen. Allereerst moet een klacht betrekking hebben op een gedraging jegens iemand. Algemene klachten over het beleid of beleidsuitvoering in het algemeen vallen buiten het bereik van de klachtenregeling.

Onder bedoelde beleidskeuzes valt ook de keuze voor een postbedrijf, via dewelke de gemeente haar post laat verzenden. Daarom hebben wij u ook niet gehoord, zoals in art. 9:10 Awb bedoeld.

Wel hebt u per mail op 8 september 2025 een toelichting gehad van de teamleidster Inwoners, over de brief die u op 12 augustus 2025 aangetekend is verzonden, en waarover u specifiek klaagde.

Heeft u nog vragen? Stel ze gerust

Heeft u nog vragen over deze brief? Neem dan gerust contact met ons op. Dat kan via telefoonnummer (0495) 677 111 of e-mailadres info@nederweert.nl.

Niet tevreden over de wijze van klachtafhandeling ?

U kunt binnen een jaar na verzending van deze brief zich wenden tot het bureau van de Nationale ombudsman, als u vindt dat wij uw klacht niet naar behoren hebben afgehandeld. Uw reactie aan de Nationale ombudsman, kunt u sturen naar : Postbus 93122, 2509 AC Den Haag.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Nederweert,

De secretaris,

De burgemeester,

drs. J.C.T. Bakens

B.M.T.J. Op de Laak