







Jaarbeeld 2022
Nederweert

punt welzijn
samen in beweging

Punt Welzijn is een dienstverlenende welzijns-organisatie en richt zich op kinderen, jongeren, ouders, senioren, vrijwilligers(organisaties), mantel-zorgers, buurtbewoners en nieuwkomers in gemeente Weert. Wij zijn er ook voor mantelzorgers en vrijwilligers(organisaties) in gemeente Nederweert. We stimuleren iedereen om het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Wij doen dit met ca. 57 medewerkers, 297 vrijwilligers en 63 professionals in opleiding.

Wij ressorteren als werkmaatschappij onder Stichting Unitus, waar ook welzijnsorganisaties Vorkmeer en Synthese, Hoera kindercentra en Let's Move deel van uitmaken. We werken samen onder het motto "samen in beweging".

In samenspraak met de gemeente hebben we aandacht voor thema's zoals preventie, het versterken van de basisvoorzieningen, ontwikkelen van inclusieve algemene voorzieningen, één plan voor elk thuis, mantelzorg en vrijwilligers, versterken van jeugd en (jong)volwassenen, een goede toegang tot zorg en ondersteuning in het sociaal domein, dementie, participatie, wonen, armoede en positieve gezondheid.

Inhoud

4 Vrijwillige inzet

8 Mantelzorg

11 Kamers met Uitzicht

13 Inkijkje 2022

Voorwoord

Punt Welzijn kijkt met een tevreden gevoel terug op het jaar 2022. Het jaar startte turbulent met de nasleep van de coronacrisis en een oorlog in Oekraïne. We hebben in samenspraak met de gemeente Weert alle zeilen bijgezet om de Oekraïense vluchtelingen zo snel en goed mogelijk op te vangen. Dat gaf zeker de eerste helft van het jaar een verhoogde druk op de hele organisatie en er moesten prioriteiten gesteld en keuzes gemaakt worden.

In de tweede helft van het jaar kwam het team van Punt Welzijn weer op sterkte en ontstond er ook weer ruimte en tijd om stil te staan bij andere maatschappelijke ontwikkelingen waarvan de belangrijkste waarschijnlijk is dat er over de totale linie een verschuiving plaatsvindt vanuit de ons omliggende sectoren richting het welzijnswerk. Er vindt niet alleen een verschuiving plaats van zorg naar welzijn maar ook vanuit andere sectoren zoals bijvoorbeeld in het onderwijs of bij vluchtelingenwerk waar sprake is van krapte op de arbeidsmarkt of gemis aan deskundigheid. Wij zien een grote uitdaging om met inwoners en ketenpartners tot passende antwoorden te komen op deze ontwikkelingen. Ook bij hen zien we veerkracht, die mede ondersteund wordt door het steeds meer gezamenlijk gedragen gedachtengoed van positieve gezondheid.

In de tweede helft van het jaar werden met de gemeente Nederweert de eerste stappen gezet om op basis van een uitvoeringsovereenkomst verder te gaan samenwerken.

Kortom: we blijven samen in beweging!







Vrijwillige inzet

Punt Welzijn ondersteunt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties met als doel hen te versterken en waarderen. We streven naar een samenleving waar mensen zich vrijwillig voor elkaar inzetten en zijn een plek waar vraag en aanbod naar vrijwilligers wordt samengebracht. De duizenden mensen in Nederweert en Weert die zich vrijwillig inzetten waarderen we door kennis met hen te delen en aandacht te vragen voor het belang van vrijwilligerswerk. Vrijwilligersorganisaties ondersteunen we zodat zij zich volop kunnen richten op hun maatschappelijke doel.

Terugblik

In 2022 ondersteunden we vrijwilligersorganisaties met vragen over onder andere verzekeringen, subsidiemogelijkheden, het vinden van bestuursleden of andere vrijwilligers en het meedenken over deskundigheidsbevordering op het gebied van sociale media en PR.

Om kennis te delen met vrijwilligers(organisaties) zetten we vooral in op het promoten van online deskundigheidsbevordering van externe aanbieders. Ook hielden we via de website en onze nieuwsbrieven mensen op de hoogte van ontwikkelingen die voor verenigingen van belang waren. We organiseerden 2 keer in samenwerking met Samen Dementievriendelijk de workshop ‘GOED omgaan met dementie’ voorvrijwilligersorganisaties. In samenwerking met Algemeen Maatschappelijk Werk boden we in Nederweert twee keer de training ‘Het Waardevolle Gesprek’ aan, aan vrijwilligers, gericht op het thema eenzaamheid. Door deze verschillende vormen van ondersteuning droeg Vrijwillige Inzet een bij aan de zichtbaarheid en zelfredzaamheid van meerdere vrijwilligersorganisaties.

We sloten aan bij het samenwerkingsverband Wonen, Werken, Samenleven (WWS) waarbij tien maatschappelijke organisaties zich inzetten om de dienstverlening aan inwoners van de kern Nederweert nog beter te laten aansluiten.

In mei startte Automaatje Nederweert. De ondersteuning van de vijf initiatiefnemers bleek een schot in de roos. Door middel van een pr-campagne wierven we nieuwe vrijwilligers. Automaatje zijn blijkt een aantrekkelijke vorm van vrijwilligerswerk en de dienst is een uitkomst voor verminderd mobiele inwoners van Nederweert en haar kernen.

In september startte het wekelijkse spreekuur Vrijwillige Inzet vanuit Bibliocenter. In het laatste kwartaal maakten vier inwoners gebruik van dit aanbod waarbij voor alle vier een passend aanbod werd gevonden.

De campagne Mensen Maken Weert en Nederweert zetten we in de eerste helft van 2022 voort door middel van 3 fotorapportages en interviews.
Rond de dag van de Vrijwilliger (7 december) verspreidden we lantaarnpaalposters in Weert en Nederweert om alle vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Ook besteedden we hieraan in de VIAWeert en Weekblad Nederweert aandacht.

Opvallende ontwikkeling was de toename van maatjesverzoeken door netwerkpartners. In de visie van Punt Welzijn heeft het koppelen van iemand met een ondersteuningsbehoefte aan een collectieve voorziening en vandaaruit nieuwe contacten opdoen de voorkeur.

Het spreekt de eigen kracht aan, is vaak een duurzamere oplossing en sluit mooi aan bij het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Met netwerkpartners voerden we dit gesprek en we merkten begrip voor dit standpunt. Daar waar een 1-op-1 contact het best passend bleek zetten we ons in om een passende match te vinden.

De samenwerking met netwerkpartners, en met name de leefbaarheidsregisseurs, maakte in 2022 een verdiepingsslag waarbij we elkaar versterkten in onze dienstverlening.

Vooruitblik

We hebben op het vlak van vrijwillige inzet te maken en ontwikkelingen die zorgen voor soms pittige uitdagingen voor vrijwilligersorganisaties. Zo is de druk verhoogd op de organisaties vanuit wet- en regelgeving (UBO, WBTR enz.) en vanuit maatschappelijke ontwikkelingen zoals de nasleep van corona. Hierop spelen we in 2023 in door middel van informatie, advies en deskundigheidsbevordering aan vrijwilligersorganisaties. Denk bij aan trainingen over het gebruik van



sociale media, een interactieve training over de toekomst van het besturen en workshops over het omgaan met dementie en eenzaamheid binnen je vereniging. Door het ervaren succes van detraining 'Het Waardevolle Gesprek' is met het AMW afgesproken het aanbod van 2 naar 4 keer per jaar uit te breiden.

We zien dat steeds meer mensen met een sociale of psychische kwetsbaarheid vrijwilligerswerk zoeken en dat vraagt een zorgvuldige match tussen vraag en aanbod. We begeleiden deze mensen naar passend vrijwilligerswerk en bieden ook de vrijwilligersorganisatie ondersteuning bij het samenwerken met de nieuwe vrijwilliger.

Het aantal vrijwilligers in Nederland neemt af en ook in het Weerterland vraagt dit om extra inzet op het gebied van het benaderen en stimuleren van mensen om zich vrijwillig in te zetten. Ook het creëren van een positief imago van vrijwilligerswerk draagt bij aan toename van het aantal vrijwilligers.



Belastingspreekuur Weert/Nederweert
(Er wordt niet geregistreerd uit welke gemeente mensen komen.)
150 Geholpen mensen
9 Vrijwilligers

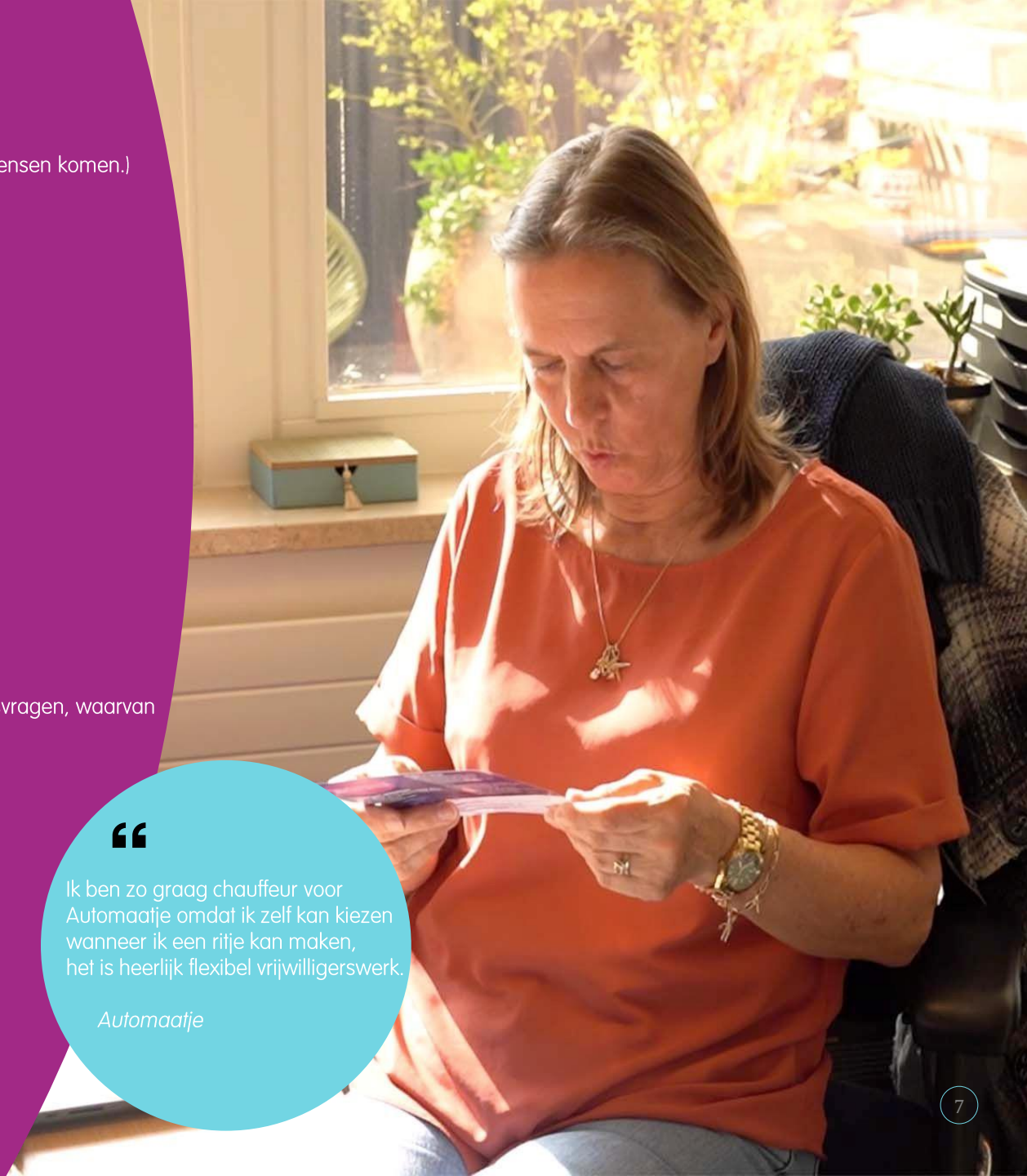
Thuisadministratie
3 Deelnemers Nederweert
25 Vrijwilligers

Automaatje Nederweert
80 Unieke gasten
20 Nieuwe vrijwilligers
400 Ritten

4 **Ondersteunde vrijwilligersorganisaties**
8 **Matches vrijwilligerswerk**

5 Wervingsacties
6 Netwerkoverleggen
52 Individuele deelnemers trainingen
8 Uitgegeven nieuwsbrieven

16 Organisaties geholpen met ondersteuningsvragen, waarvan
14 Met korte ondersteuningsvragen:
Buurthulp d'Indj
Seniorenverenigingen (2)
Eettafels Nederweert (6)
Land van Horne
Reddingsbrigade
Tafeltje Dekje
Dorpsoverleg
Ruilwinkel
2 Met langdurige ondersteuningsvragen
Gunnerij
Participatieraad



“

Ik ben zo graag chauffeur voor Automaatje omdat ik zelf kan kiezen wanneer ik een ritje kan maken, het is heerlijk flexibel vrijwilligerswerk.

Automaatje



Mantelzorg

Binnen de gemeenten Nederweert en Weert maakt Punt Welzijn mantelzorgers en hun omgeving bewust van het belang voor zichzelf te zorgen en ondersteunt hen bij hulpvragen zodat zij met plezier voor de ander kunnen blijven zorgen en overbelasting voorkomen wordt. Daarnaast werven we nieuwe respijtvrijwilligers en dragen samen zorg ervoor dat mantelzorgers niet uitvallen.
Zowel binnen Nederweert als Weert kunnen mantelzorgers op één plek terecht voor al hun vragen. Zo worden mantelzorgers niet van het kastje naar de muur gestuurd.
Ondanks dat gemeente Nederweert en Weert ieder een eigen appel op ons doet, levert het werken in twee gemeentes veel synergie op.

Terugblik

Er was veel aandacht voor de gevoelens die zorgen-voor-een-ander met zich mee brengen. In de individuele gesprekken gingen de meeste hulpvragen over respijthulp, informatie over wet- en regelgeving en ook vaak over knelpunten in de rollen en patronen binnen het systeem.

Met netwerkpartners voerden we het project RAAK! uit. Dit is een kunst- en cultuurprogramma voor thuiswonende mensen met dementie én hun mantelzorger. De deelnemers vonden het prettig om met gelijkgestemden op een creatieve manier bezig te zijn en te kunnen delen hoe zij het zorgen voor een ander ervaren.

We nemen deel aan het ketenoverleg Nederweert en het casusoverleg over het thema laaggeletterdheid. Dit zorgt o.a. voor een betere samenwerking met betrokken netwerkpartners en aandacht voor specifieke thema's.

Naar aanleiding van ervaringen tijdens Wereld Alzheimer Dag startten we met structurele tweemaandelijkse mantelzorgwandelingen, onder begeleiding van een mantelzorgondersteuner en het IVN.

Ook dit jaar is er veel aandacht geweest voor het waarderen van mantelzorgers, o.a. door het organiseren van de jaarlijkse Week van de Mantelzorg, activiteiten rondom Wereld Alzheimer Dag, uitreiking van het mantelzorgbloemetje (mantelzorger van de maand) en het versturen van de Nederweerter waardecheques. Er was een nieuwe succesvolle samenwerking met CarPro, zij boden een gratis autowasbeurt voor mantelzorgers aan.

Na twee jaar vond het mantelzorgconcert weer doorgang, dit keer ook voor mensen uit Nederweert. Het was een drukbezochte middag, met na afloop positieve reacties uit het publiek.

Er vonden twee bijeenkomsten plaats voor mensen die zorgen hebben om een naaste met psychische problemen, in samenwerking met Vincent van Gogh. Deelnemers ontvingen informatie over het brein, communicatie en het stellen van grenzen. Het merendeel van de deelnemers waren ouders van een kind met psychische en- of verslavingsproblematiek. Een aantal stroomden vanuit deze bijeenkomst door naar de training preventie, aangeboden door Vincent van Gogh.

Vooruitblik

In 2023 bekijken we welke behoefte aan lotgenotencontact mantelzorgers hebben en hoe wij hierin samen met netwerkpartners tegemoet kunnen komen.
Middels een nieuwe activiteit genaamd 'Regiotour' zetten we extra in op mantelzorgers met een migratieachtergrond.
Huisartsen en ziekenhuisafdelingen benaderen we actief om vroegtijdige signalering van mantelzorg onder de aandacht te brengen en hun eigen rol hierin te versterken.

We starten met het 'adoptieproject', dat zich richt op verbinding tussen jong en oud met betrekking tot de onderwerpen mantelzorg en dementie.

In Nederweert gaat een tweemaandelijks spreekuur in Bibliocenter van start, met als doel om de zichtbaarheid te vergroten en de drempel tot ondersteuning te verlagen.

Op allerlei manieren blijven we aandacht vragen voor mantelzorg. Hierdoor willen we de bewustwording bij mantelzorgers en hun omgeving vergroten. Dit doen we o.a. door het geven van presentaties, het organiseren van activiteiten en het inzetten van diverse PR middelen.



Gemiddelde beoordelingen

7,9 Voor mantelzorgondersteuning
8,3 Voor mantelzorgbijeenkomsten in Bibliocenter

Van de ondervraagde mantelzorgers

85% Ervaart na ondersteuning meer balans in hun rollen en taken.
31% Geeft aan dat de belasting na ondersteuning is afgenomen, voor 69% is de belasting gelijk gebleven.
92% Geeft aan dat de ondersteuning heeft geholpen om beter/prettiger voor de naaste te zorgen.
23% Geeft aan dat de ondersteuning heeft bijgedragen aan het verdelen van de zorg. Bij 54% was dit niet van toepassing.

3 Waarderingsbijeenkomsten
41 Themabijeenkomsten
13 Respijtvrijwilligers
10 Uitreikingen mantelzorgbloemetje
166 Attenties Dag van de Mantelzorg
166 Abonnees nieuwsbrief
290 Ingeschreven mantelzorgers

Ondersteuningsvragen

53 Kortdurende
12 Langdurende



> Altijd goed om ervaringen te delen en tips van anderen te krijgen zodat je zelf niet het wiel hoeft uit te vinden.
> *Deelnemer mantelzorgbijeenkomst*

> Je hebt heel wat teweeggebracht! Ik kijk er nu echt anders tegen aan, kijk meer naar mijn eigen rol en hoe ik daar anders in kan gaan staan.
> *Naar aanleiding van individuele ondersteuning*





Kamers met uitzicht

Kamers met uitzicht Nederweert creëert voor jongeren in de leeftijd van 18-23 jaar die dak- en/of thuisloos dreigen te raken, een basis om de regie over hun eigen leven te krijgen.
Zij krijgen een steuntje in de rug bij het zelfstandig wonen en passende ondersteuning in de vorm van coaching door een gemotiveerde vrijwilliger. Daarnaast is er aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling in de vorm van school en/of werk

Terugblik

In 2022 ging de pilot het tweede jaar in. Er meldden zich 2 jongeren aan voor het project. Een jongere heeft een woning toegewezen en wordt ondersteund door een vrijwilliger. Deze ondersteuning werd vormgegeven door middel van "Positieve Gezondheid", waarbij de regie van deze ondersteuning volledig bij de jongere zelf ligt.
De andere jongere heeft na de intake aangegeven dat haar persoonlijke situatie zodanig is veranderd dat Kamers met Uitzicht niet meer passend is.

Afgelopen jaar zagen we dat de vragen rondom 'Wonen' steeds meer integraal opgepakt kon worden. Daarmee bedoelen we dat er een breder (en passender) aanbod is met ondersteuning.

Per casus werd bekeken welke ondersteuning/aanbod het beste passend is, maar ook of naast de ondersteuning door de vrijwilliger van Punt Welzijn eventuele aanvullende begeleiding vanuit AMW-ML of Begeleiding Individueel (vanuit Wmo) nodig is. We achtten het samen belangrijk dat per casus goed bekeken werd of de jeugdige wel echt binnen dit aanbod past (is zorgvraag niet te licht of te zwaar).
De focus heeft het afgelopen jaar vooral gelegen op het vinden van de juiste vrijwilliger. We willen graag dat deze vrijwilliger goed past bij de doelgroep en zich goed kan inleven in de situatie van de jongeren.

In december 2022 vond een evaluatie plaats van het project. Hierbij waren diverse collega's vanuit Woonik, de gemeente Nederweert en Punt Welzijn aanwezig. Algemene conclusie: Kamers met Uitzicht Nederweert is echt een aanvulling op het aanbod!

Vooruitblik

Kamers met Uitzicht wordt in 2023 voortgezet. De contacten tussen participerende organisaties worden versterkt onder andere door structureel periodiek overleg en de kwetsbaarheid van functies/disciplines die betrokken zijn bij dit project krijgt aandacht door het organiseren van achterwachten. Ook de samenwerking met netwerkpartners zoals AMW, Beschermd Wonen, Bureau Jeugdzorg, gemeente Nederweert (WMO) wordt versterkt.

We blijven uitgaan van gemiddeld twee jeugdigen per jaar en richten ons op een positieve ondersteuning, waarbij de relatie en de verbinding van de vrijwilliger hen laat zien dat ook zij zichzelf mogen zijn. We zullen Positieve Gezondheid als coachingstool verankeren in onze ondersteuning.





punt welzijn
samen in beweging

Klik op de QR-codes of scan deze







Met dank aan alle
- Vrijwilligers
- Professionals in opleiding
- Professionals



Postadres Postbus 112, 6000 AC Weert
Bezoekadres Beekstraat 54, 6001 GJ Weert

E Info@puntwelzijn.nl \ **T** 0495 – 697 900 \ **I** www.puntwelzijn.nl

punt welzijn
samen in beweging