Jaarverslag 2020

BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg

Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is een zelfstandig samenwerkingsverband van (per 31/12/2020) 28 Limburgse gemeenten en het Waterschap Limburg. BsGW voert namens deze deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Ook beheert BsGW de authentieke basisregistraties en stelt BsGW in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast.

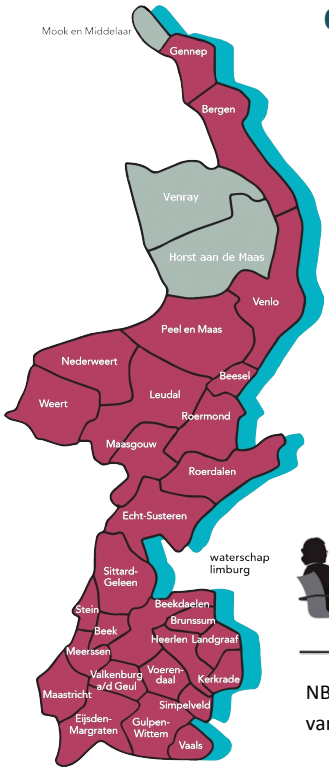
omzet bruto heffing

680 mln.

gemeenten
518 mln.

waterschap
162 mln.

Het totaal van te innen belastinggelden over 2020 bedraagt € 700,6 miljoen, waarvan € 680 miljoen in 2020 is opgelegd en € 20,6 miljoen in 2021 zal worden opgelegd.



deelnemers samenwerking

28 gemeenten

1 waterschap

algemeen bestuur 2020

29 leden

dagelijks bestuur 2020

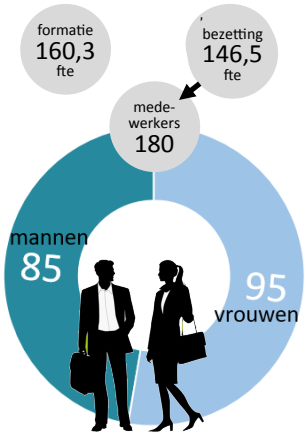
7 leden



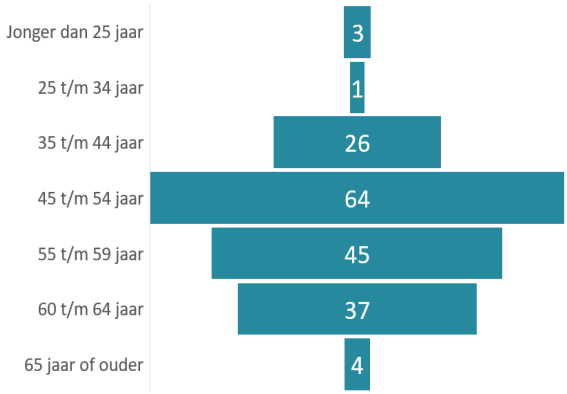
NB: In 2020 nam het bestuur het besluit tot toetreding van de gemeente Mook en Middelaar per 1 januari 2021.

personeel en organisatie

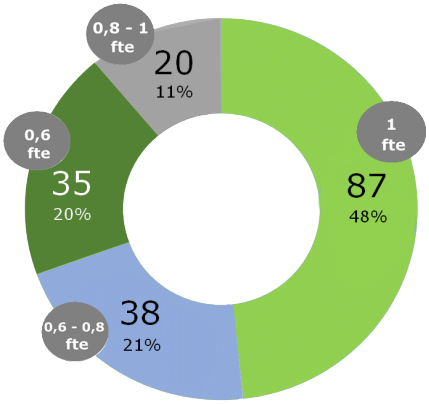
aantal medewerkers



leeftijdsopbouw



bezetting in uren



gemiddelde leeftijd



ziekteverzuim



Het ziekteverzuimpercentage wordt in belangrijke mate veroorzaakt door COVID en door enkele langdurig zieken (niet-werk gerelateerd).

hoe kunt u ons bereiken

Kantooradres:	Kerkeveldlaan 2, 6042 JX Roermond (gesprek op afspraak)
Postadres:	Postbus 1275, 6040 KG Roermond (zakelijk)
	Postbus 1271, 6040 KG Roermond (correspondentie belastingzaken)
Telefoon:	088 - 8420 444 (zakelijk)
	088 - 8420 420 (publiekstelefoon voor vragen over belastingzaken)
Website:	www.bsgw.nl

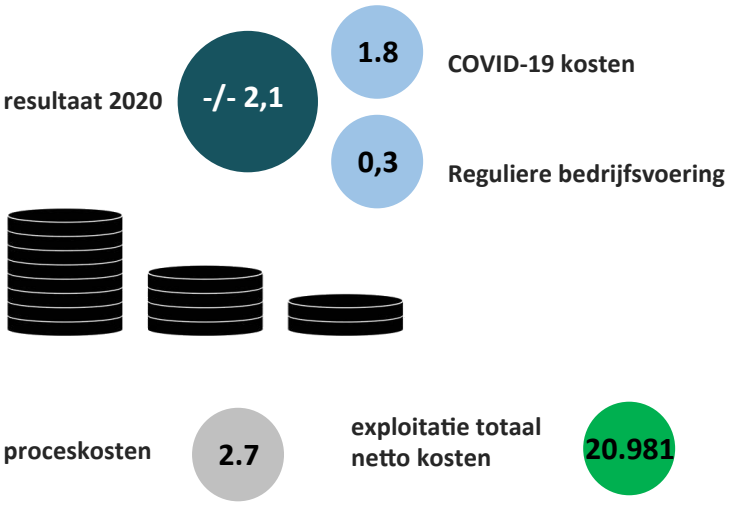


Het jaarverslag online

Lees het volledige jaarverslag

financieel

bedragen in mln.



De kosten die BsGW heeft gemaakt door COVID-19 en de proceskosten die BsGW heeft moeten uitkeren, leidden tot een resultaat van (afgerond) -/- € 2,1 mln. 1,8 mln. daarvan waren het gevolg van COVID-19-kosten. Deze kosten waren uiteraard niet begroot.

Van de € 1,8 mln. (afgerond) aan COVID-19 kosten wordt €1,7 mln. (afgerond) veroorzaakt door het verzoek van de deelnemers om tegemoet te komen aan ondernemers en ZZP'ers door het verlenen van uitstel van betaling, maatwerk voor uitgestelde of aangepaste aanslagoplegging, coulance in honorering van aanvragen van betalingsregelingen en het opstarten van de invorderingsactie middels een kosteloze betalingsherinnering. Deze meerkosten zijn niet te relateren aan de bedrijfsvoering van BsGW.



De resterende €100.000 (afgerond) hebben betrekking op niet begrote uitgaven om het thuiswerken voor medewerkers mogelijk te maken."

heffen en innen

afdracht belastinggelden aan deelnemers



645,5 mln.

+13,7 mln.

t.o.v. prognose

taakstellingen behaald, ondanks onderbroken cycli a.g.v. Covid-19

verzoeken individuele kwijtschelding	oninbaar
25.576	< 0,5%

Ontwikkelingen 2020
(lees meer in het online jaarverslag)

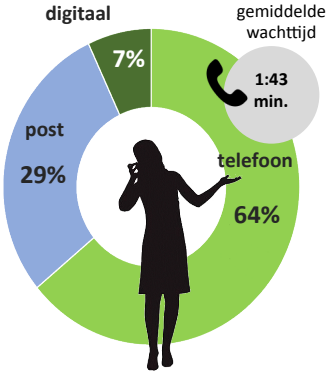
- COVID-19
- visie op dienstverlening belastingplichtigen
- website vernieuwd
- nieuwe vormgeving aanslagbiljet
- vergroting digitale dienstverlening
- landelijke voorziening WOZ
- proceskosten
- project Waarderen op gebruikersoppervlakte
- project Beheerfase waarderen op gebruikersoppervlakte / regieportaal

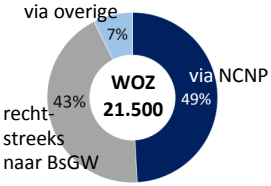
klantcontacten

I.v.m. COVID-19 vanaf 17 maart 2020 gesloten voor persoonlijk bezoek



klant-tevredenheid **6,6**

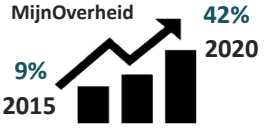




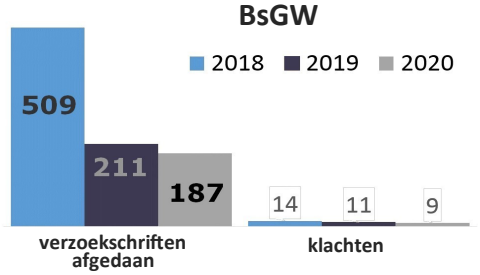
bezwaarschriften

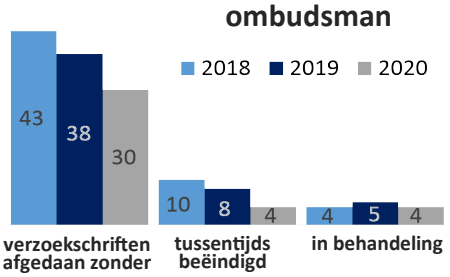


aanslagbiljetten	924.700
aanslagregels	5.181.000
WOZ-objecten	570.000



klachten







Het merendeel van de verzoekschriften betrof reacties met betrekking tot het inhoudelijke proces van belastingheffing en – inning.
Deze verzoekschriften werden in een korte oplossingsgerichte procedure met de klant afgehandeld.