

JAAR VERSLAG 2019

de Bibliotheek
Bibliocenter



LEESWIJZER

Bij elk hoofdstuk worden cijfers getoond.

INHOUDS OPGAVE

VOORWOORD p. 2

1 INLEIDING p. 3

2 LEZEN p. 5
- 2.1 Collectie p. 5
- 2.2 Passend lezen p. 5
- 2.3 Boek aan Huis p. 5
- 2.4 VakantieBieb p. 5

3 LEREN p. 7
- 3.1 Voor kinderen p. 7
- 3.2 Voor jeugd p. 8
- 3.3 Voor volwassenen p. 9

4 INFORMEREN p. 11
- 4.1 Spreekuren p. 11
- 4.2 Lezingen p. 12

5 ONTMOETING EN DEBAT p. 13

6 KUNST EN CULTUUR p. 15

7 MENSEN p. 17
- 7.1 Medewerkers p. 17
- 7.2 Vrijwilligers p. 17
- 7.3 Raad van Toezicht p. 17
- 7.4 Ondernemingsraad p. 17
- 7.5 Samenwerkingen p. 17
- 7.6 Klantenonderzoek p. 19

8 COMMUNICATIE p. 21

9 ORGANISATIE EN BELEID p. 23
- 9.1 Innovaties p. 23
- 9.2 Gemeente Leudal p. 25
- 9.3 Gemeente Maasgouw p. 27
- 9.4 Gemeente Nederweert p. 29
- 9.5 Gemeente Weert p. 31

BIJLAGEN p. 33
- Overzicht cijfers

VOORWOORD

BIBLIOCENTER 2019, EEN MOOI JAAR VOOR ONS

Voor je ligt het jaarverslag van Bibliocenter over 2019 – een mooi jaar voor ons. De mensen van Leudal, Nederweert, Maasgouw en Weert kwamen naar de bibliotheken om te leren, te lezen, te ontmoeten en kennis te delen met elkaar of wij gingen naar ze toe.

Bibliocenter gaat steeds meer interactie aan met haar klanten: leners, bezoekers, cursisten... Dat werkt want mensen wisten ons weer goed te vinden. Bij de klassieke bibliotheekfunctie (lezen) blijft het ledenaantal al sinds 2008 stabiel rond de 25.000. Een vijfde van de inwoners is dus lid van de bieb, waarvan meer dan 60% van de leners jonger is dan 18 jaar. Voor de nieuwere functies blijft de aandacht flink groeien: 13.000 deelnemers namen deel aan de programmering in de bibliotheken – cursussen, workshops, lezingen en nog veel meer. Weer een groei, zelfs 40%, ten opzichte van het jaar ervoor. Ook de programma's voor het onderwijs vonden goed aftrek: ruim 30.000 leerlingen werden bereikt – een stijging van 44%. Niet alleen uit de cijfers maar ook uit kwalitatief klantenonderzoek blijkt dat onze klanten de bibliotheek goed waarderen.

Natuurlijk blijven wij werken om deze positieve lijnen ook in de komende jaren verder door te zetten. Op het moment dat ik dit schrijf leven we sinds een week of drie in een samenleving waar we zoveel mogelijk thuis moeten blijven om besmetting met het COVID-19 virus tegen te gaan. Het publieke leven ligt zo goed als stil.

Juist nu wordt de waarde van een landelijk netwerk van bibliotheken zichtbaar: Bibliotheek.nl voorziet in een grote behoefte nu de fysieke bibliotheken zijn gesloten. Maar ook lokaal is er in hoog tempo 'alternatieve' dienstverlening op poten gezet: Bibliocenter heeft nu bijvoorbeeld Afhaalbiebs, een verruimde boek-aan-huis dienst voor kwetsbare mensen, online Taalcafés, taalcursussen en er is meer op komst. Misschien niet perfect, soms nog een beetje houtje-touwtje, maar altijd zorgvuldig en veilig opgezet: onze klanten stellen het erg op prijs. Dat geeft mij het vertrouwen dat wij de betrokkenheid en ook het organisatievermogen en de drive hebben om, met soms simpele middelen, toch van waarde te zijn voor onze omgeving – nu en in de toekomst.

Het is dus echt met trots dat ik je dit jaarverslag presenteer: onze 250 vrijwilligers, onze partners en natuurlijk onze medewerkers hebben samen een prachtige prestatie geleverd die de waarde van de bibliotheek als een veelzijdige en laagdrempelige basisvoorziening in haar vele facetten laat zien.

Ik wens je veel leesplezier!

LIESBETH VOGELAAR
DIRECTEUR-BESTUURDER

1 INLEIDING
WAT DOET BIBLIOCENTER?

Bibliocenter is constant in ontwikkeling. Met de missie ‘het creëren van waarde door het samenbrengen van de lokale gemeenschap met de wereld van kennis en lezen’, geven we invulling aan de drie kernfuncties van onze bibliotheken: lezen, leren en informeren. Naast deze kernfuncties worden de functies ‘Ontmoeting en Debat’ en ‘Kunst en Cultuur’ steeds belangrijker. Dit is terug te zien in bijvoorbeeld de vorming van communities naar aanleiding van lezingen, foto-exposities in de bibliotheek en De Mensenbieb die Bibliocenter in 2019 aandeed. Wij luisteren daarbij steeds goed naar de vraag vanuit de samenleving: wat leeft er bij de ruim 126.000 inwoners van ons werkgebied? Waar is behoefte aan? Wat kan Bibliocenter, al dan niet met samenwerkingspartners, daarin betekenen?

In dat kader werden alle medewerkers van Bibliocenter in 2019 in de gelegenheid gesteld om een opleidingstraject te volgen in Community Librarianship. Dit zorgde voor een nieuwe blik op het bibliotheekwerk en diverse nieuwe ideeën zijn inmiddels opgestart of zijn nog in ontwikkeling, zoals Boekenpraat, typelessen, Bieb op de Braderie en een beurs voor starters op de woningmarkt.


gesprekstafel

2 LEZEN EN LITERATUUR

Voor de inwoners uit de gemeenten Leudal, Maasgouw, Nederweert en Weert biedt Bibliocenter een scala aan mogelijkheden om - online, luisterend of in een gewoon boek - te lezen, activiteiten bij te wonen en cursussen te volgen. Voor veel van deze bibliotheekfuncties is niet eens een lidmaatschap nodig. Alleen voor het lenen van materialen dient een bibliotheekpas te worden gebruikt. Met die pas kunnen klanten in al onze vestigingen terecht om te lenen en om terug te brengen. Ook heb je met deze pas toegang tot de Online Bibliotheek.

2.1 Collectie

Onze collectie bestaat maar liefst uit ruim 235.000 materialen. Al deze materialen zijn online te reserveren en te verlengen. Daarnaast kunnen er via de landelijke aanvraagservice boeken worden aangevraagd bij bibliotheken in heel Nederland. Regelmatig zetten we specifieke onderdelen van de collectie in het zonnetje (vaak aansluitend bij het thema van een lezing of andere activiteit) of houden we een leuke actie. In december organiseerden we bijvoorbeeld ‘Blind date met een boek’, waarbij klanten een verrassingstas konden lenen en thuis pas zagen welk boek er was geleend. “Een mooi boek dat ik zelf nooit uit de kast zou hebben gepakt”, was een veelgehoorde opmerking.

2.2 Passend lezen

Voor mensen met een Verklaring Leesbeperking, die bijvoorbeeld slechtziend, blind of dyslectisch zijn, zijn er 45.000 (vanaf 2020 75.000) gesproken boeken online beschikbaar.
Ook is er binnen Bibliocenter de Bibliotheekservice Passend lezen. Als gewoon lezen niet meer gaat kun je proberen welk hulpmiddel geschikt is voor jou. Vooral dat proberen wordt erg gewaardeerd. Er zijn diverse hulpmiddelen beschikbaar: leesliniaal of leesplank, boeken met grote letters, gesproken daisy-roms, e-books of luisteren via streaming.

2.3 Boek aan huis

Boek aan huis is voor mensen die vanwege een beperking niet zelf naar de bibliotheek kunnen komen. De boeken worden door 25 vrijwilligers bij 33 ouderen aan huis gebracht.

2.4 VakantieBieb

De VakantieBieb-app is een app die tijdens de zomermaanden beschikbaar is om gratis e-books te lezen, ook zonder lidmaatschap van de bibliotheek. De VakantieBieb-app is er voor jeugdboeken en voor volwassenen. Afgelopen zomer waren er 382 actieve gebruikers in ons werkgebied en omstreken en 218.000 landelijk.

TOP 5 UITLENINGEN

VOLWASSENEN

1. De zeven zussen. Deel 1
   Lucinda Riley
2. Maan Deel 5
   Lucinda Riley
3. Storm Deel 2
   Lucinda Riley
4. Zomernacht
   Linda van Rijn
5. De doorbraak
   Simone van der Vlugt

JEUGD

1. Serie: Het leven van een loser (11- delig)
   Jeff Kinney
2. De waanzinnige boomhut van 65 verdiepingen
   Andy Griffiths
3. Dagboek van een Muts - Puppy love
   Rachel Russell
4. Dagboek van een Muts - Houd de dief!
   Rachel Russell
5. Niek de Groot en zijn vrienden
   Lincoln Peirce


Informatie &
Abonnement
Welkom bij
Bibliocenter!
TWEE VROUWEN

3 LEREN
ONTWIKKELING EN EDUCATIE

3.1 Voor kinderen: 0 t/m 6 jaar

BOEKSTART EN DE BOEKSTARTCOACH
BoekStart is een leesbevorderingsprogramma waarmee de bibliotheek zich al meer dan tien jaar inzet om jonge kinderen en hun ouders het plezier in boeken en voorlezen te laten ervaren. Jonge ouders kunnen een BoekStart-pakket afhalen bij de vestigingen van Bibliocenter.

Een BoekStartcoach is een deskundige van de bibliotheek die ouders van jonge kinderen enthousiast maakt om voor te gaan lezen. De BoekStartcoach gaat op het consultatiebureau in Heythuysen met ouders in gesprek over het programma BoekStart en over het belang van voorlezen aan jonge kinderen.

VOORLEESCAFÉ 'BOEKJE OPEN'
Tijdens het Voorleescafé 'Boekje open' bij Bibliocenter Weert komen (groot)ouders samen met hun kleintje, tot en met 3 jaar, zingen, spelen en voorlezen. Ook sluiten er pedagogische medewerkers aan met een groepje kinderen.

MUZIKALE VOORLEESACTIVITEITEN
Bibliocenter heeft samen met docenten muzikale voorleesactiviteiten ontwikkeld rondom prentenboeken. De voorleesactiviteiten werden uitgevoerd door Susanne Willems, muziekdocente. Muziek is goed voor de ontwikkeling van kinderen. Het samen zingen of rijmpjes opzeggen kan een positief effect hebben op de luisterhouding, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en motorische vaardigheden. Daarnaast worden de taalontwikkeling en communicatieve voorwaarden gestimuleerd.

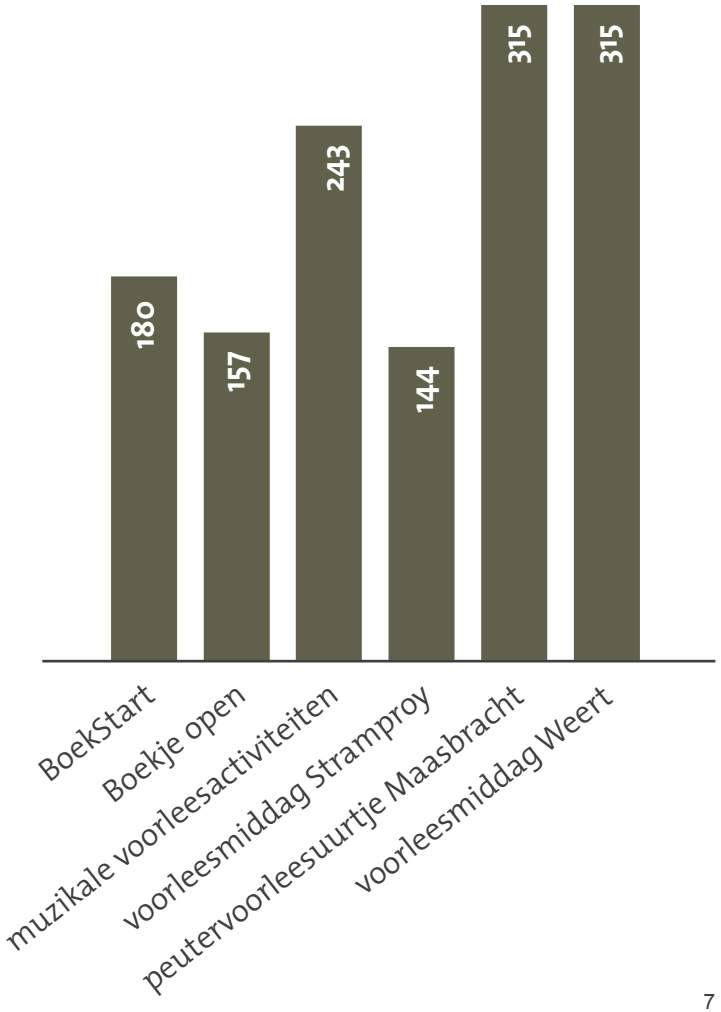
VOORLEES- EN KNUTSELMIDDAG STRAMPROY
Kinderen die het leuk vinden om naar mooie verhalen te luisteren of te knutselen kunnen op woensdagmiddag gratis terecht bij de bibliotheek in Stramproy.

PEUTERVOORLEESUURTJE MAASBRACHT
Het Peutervoorleesuurtje in Maasbracht is bedoeld voor kinderen van 2 tot 4 jaar samen met de (groot) ouders en/of pedagogisch medewerkers. Eerst wordt er een leuk verhaal verteld en daarna wordt er samen iets geknutseld.

VOORLEESMIDDAG WEERT
In Weert kunnen kinderen van 3 tot 7 jaar op woensdagmiddag terecht voor een mooi verhaal. Het is helemaal gratis.

CIJFERS BIJEENKOMSTEN

totaal aantal deelnemers



LEREN
ONTWIKKELING EN EDUCATIE

3.2 Jeugd: 6 t/m 12 jaar

NATIONALE VOORLEESDAGEN
Deze dagen staat het voorlezen centraal voor kinderen die zelf nog niet kunnen lezen. Bibliocenter organiseerde enkele leuke en goed bezochte voorleesvoorstellingen met als thema ‘verdwalen en weer veilig thuis komen’.

KINDERCOLLEGES
De kindercolleges worden steeds populairder. In 2019 werden deze verzorgd door Sandra van Dam van Curiosity World. Het aanbod is heel divers. Onderwerpen als dinosaurussen, gebergten en mineralen, griezels en mysteries, op reis met het water, ruimtevaart in vogelvlucht, dieren uit de prehistorie, zijn allemaal onderwerpen die in de kindercolleges aan bod zijn gekomen.

Ook werden er voor het eerst Summercolleges aangeboden; in de zomervakantie vier weken op rij een college van Mad Science. Bibliocenter verstrekte in samenwerking met de gemeente Weert, gratis kaarten aan kinderen die opgroeien in een minima-gezin.

130
aantal deelnemers Kindercolleges

KINDERBOEKENWEEK, REIS MEE
Kinderboeken over voertuigen stonden centraal in de Kinderboekenweek 2019 van woensdag 2 oktober tot en met zondag 13 oktober 2019. De auteur van het Kinderboekenweekgeschenk was Anna Woltz. De makers van het Prentenboek van de Kinderboekenweek 2019 waren astronaut André Kuipers en illustrator Natascha Stenvert.

VOORLEESWORKSHOP
De voorleesworkshop is voor leerlingen van groep 7 en 8 ter voorbereiding op de Nationale Voorleeswedstrijd. Tijdens de workshop kregen 120 leerlingen tips van onze leesconsulent en oefenen ze het voorlezen. Ook wordt aandacht besteed aan het kiezen van een boek en voorleesfragment.

DE NATIONALE VOORLEESWEDSTRIJD
Tijdens de Nationale Voorleeswedstrijd strijden kampioenen uit groep 7 en 8 om de titel van Nationale Voorleeskampioen. Kinderen worden niet alleen enthousiast door het grote aanbod aan jeugdboeken, maar ze leren ook veel van elkaar door de wedstrijd. De voorleeswedstrijden zijn op school gestart. Daarna volgden de regionale rondes. Tijdens de finale in mei barstte de strijd tussen de provincies los en werd er gestreden om de titel Nationale Voorleeskampioen.

In 2019 namen er in het werkgebied van Bibliocenter ongeveer 150 kinderen deel aan de schoolfinales van de Nationale Voorleeswedstrijd. Na enkele spannende kwart-, halve en regionale finales, gingen er twee kandidaten door naar de provinciale finale.





LEREN
ONTWIKKELING EN EDUCATIE

3.3 Volwassenen

WERKZOEKENDEN

WALK&TALK

Voor werkzoekenden organiseert Bibliocenter maandelijks de gratis netwerkbijeenkomst Walk&Talk. Werkzoekenden ontmoeten elkaar in een ontspannen sfeer, leren van elkaars ervaringen, wisselen verhalen uit en doen kennis op over een wisselend thema.
Er zijn 12 bijeenkomsten geweest waaraan in totaal 605 personen hebben deelgenomen.

In december 2018 kende de gemeente Weert een subsidie toe om een verdieping aan Walk&Talk te geven. Deze heeft Bibliocenter aangeboden in de vorm van maandelijkse workshops door professionals, náást de Walk&Talk. Een deelneemster aan de Walk&Talk heeft een netwerkwandelclubje voor werkzoekenden opgericht: elke maandagochtend wordt er samen gewandeld. Wat een mooi voorbeeld van een community!

TAAL

OPEN INLOOP TAAL WEERT

Elke donderdagmiddag kunnen mensen die willen oefenen met het spreken, lezen en schrijven van de Nederlandse taal bij Bibliocenter Weert binnenlopen. Taalvrijwilligers en een ervaren NT2 docent van Bibliocenter (opleiding Leraar Nederlands voor Anderstaligen) geven ondersteuning door middel van taal oefenprogramma's op de computer of gaan in gesprek met bezoekers.

TAALCAFÉ MAASGOUW, NEDERWEERT, WEERT

Het Taalcafé is er voor mensen vanaf 18 jaar die beter Nederlands willen leren spreken. Men oefent op een leuke, ontspannen manier met de Nederlandse taal door te spreken over gewone dingen zoals werk, eten en drinken, hobby's, enzovoort. Maar er worden ook woordspelletjes gedaan, actualiteiten besproken en de krant gelezen. Dit alles onder begeleiding van vrijwilligers. Er is een Taalcafé in Maasbracht, Nederweert en Weert.

WERELDVLUCHTELINGENDAG

Naast de vaste wekelijkse taalactiviteiten, organiseert Bibliocenter ook andere activiteiten in het kader van taal en participatie. Tijdens Wereldvluchtelingendag is er samengewerkt met Vluchtelingenwerk Zuid-Nederland en onder het genot van een hapje en een drankje hebben 44 deelnemers met elkaar kennisgemaakt en ervaringen uitgewisseld.

WEEK VAN DE ALFABETISERING

In de Week van de Alfabetisering heeft Bibliocenter speciaal voor mensen die de Nederlandse taal nog niet goed beheersen, een kasteelbezoek georganiseerd. De deelnemers kregen daarbij eerst informatie over het kasteel en de geschiedenis van Weert, daarna kregen zij een rondleiding en tot slot hebben ze samen opdrachten gemaakt. Tijdens de activiteit was er aandacht voor taal. Het was een groot succes: beide kasteelbezoeken waren volgeboekt, er waren 50 deelnemers.

DIGITALE VAARDIGHEDEN

COMPUTERCURSUSSEN

De computercursussen zijn voor mensen die willen leren omgaan met computers, tablets en internet. Er zijn computercursussen voor beginners of gevorderden. De cursussen zijn kleinschalig en worden gegeven door vrijwillige docenten van Seniorweb in Weert, Stramproy, Heythuysen en Heel. Er is veel aandacht is voor persoonlijke begeleiding. Door de inzet van goed geschoolde vrijwilligers zijn de kosten voor deelname relatief laag.

KLIK & TIK

Klik & Tik is een computercursus voor mensen zonder enige ervaring met computers en/of tablets. Met Klik & Tik leren mensen, waarvoor de computer onbekend terrein is, om te gaan met de computer zelf, met e-mailen en internetten. Er zijn computercursussen in Weert, Nederweert, Heel en Heythuysen.

TYPECURSUSSEN

Een nieuwe activiteit: In 12 weken met 10 vingers typen zonder naar het toetsenbord te kijken, is het doel van de typecursussen. Dit is voor zowel jong, oud en voor mensen met dyslexie (vanaf groep 6). De lesstof wordt afgestemd op de vorderingen per deelnemer. De cursus wordt afgesloten met een examen. In 2019 hebben 5 volwassenen en 13 kinderen deelgenomen.



CITATEN VRIJWILLIGERS TAALCAFE

"Er zijn vaak vluchtelingen, die onder moeilijke omstandigheden leven. Fantastisch dat wij hun de mogelijkheid bieden om zich de Nederlandse taal goed eigen te maken!"

"Bijna iedere week staan er na afloop van het taalcafé nog gasten én vrijwilligers buiten na te praten en we zien regelmatig mensen telefoonnummers uitwisselen om ook buiten de bibliotheek contact te houden."

"Er zijn vrouwen die al meer dan 10 jaar in Nederland wonen, maar nooit goed hebben leren lezen en schrijven. Bij Bibliocenter kunnen ze laagdrempelig starten met een taalcursus gericht op hun specifieke leerwensen."

"Er zijn arbeidsmigranten uit Oost-Europa die werken in Weert en graag Nederlands willen leren spreken. Bij Bibliocenter maken we een leertraject op maat."

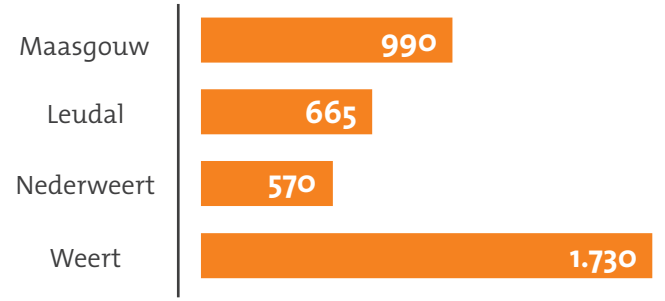
"Ook voor mensen uit het AZC, die nog geen status hebben en daarom nergens terecht kunnen, biedt Bibliocenter mogelijkheden om te oefenen met de Nederlandse taal. Zij nemen dankbaar deel aan de open inloop taal en het taalcafé. Zo is er de Turkse tandarts, die iedere dag in de bibliotheek studeert en wekelijks deelneemt aan de taalactiviteiten. Hij kwam laatst naar mij toe om me te bedanken. Hij zei: "Ik leer al goed Nederlands, dankjewel. Alles wat ik heb geleerd, heb ik in de bibliotheek geleerd."

CITAAT VAN ELS MEEUWISSEN, PROGRAMMEUR DIGITALE ACTIVITEITEN

"De mensen die deze cursus volgen zijn heel dankbaar dat ze eindelijk 'op de knopjes durven drukken'. Vaak horen we de opmerking: 'Zo snel als mijn kleinkinderen zal ik nooit worden, maar ik kan nu wel met ze communiceren via de computer.' Appen en mailen vinden ze heel waardevol om te leren. Dat doet ook de docenten goed."

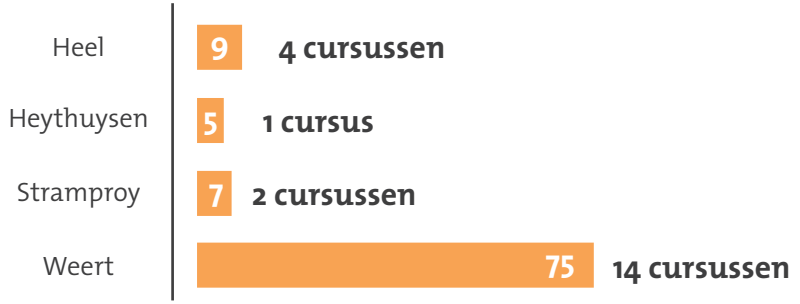
TAAL

totaal aantal deelnemers, **alle taallessen** en **Taalcafés**

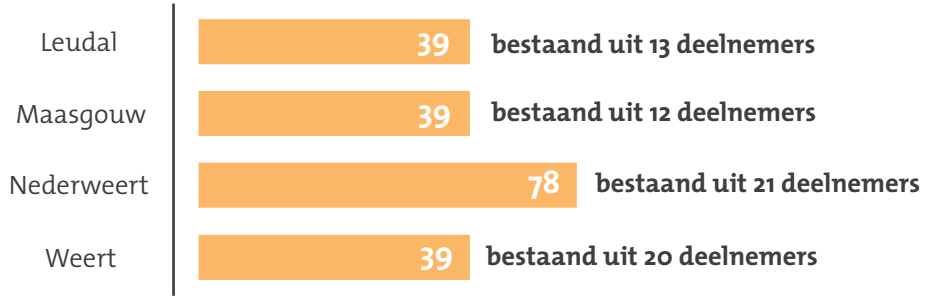


DIGITAAL

totaal aantal deelnemers, **alle cursussen**



totaal aantal bijeenkomsten **Klik&Tik**



4 INFORMEREN
KENNIS EN INFORMATIE

4.1 Spreekuren

De spreekuren bij Bibliocenter worden steeds populairder. Het is een laagdrempelige manier om snel en professioneel advies te krijgen én het is gratis en vrijblijvend. Het is vrij toegankelijk voor iedereen en er zijn geen verplichtingen aan verbonden. In 2019 zijn er 7 verschillende soorten spreekuren gehouden:

Tijdens het wekelijks spreekuur sociale raadslieden, in samenwerking met Sociale Raadslieden Nederweert en het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg, kan men in de vestiging Nederweert terecht met vragen over belastingen, uitkeringen en schulden.

Eenmaal per maand kunnen mensen met vragen over hun rechten terecht bij het juridisch spreekuur in Weert.

Tijdens het wekelijkse digitaal spreekuur in Weert krijgt men antwoord op vragen op digitaal gebied. Bijvoorbeeld over computerprogramma's, smartphones, tablets, GPS of e-books.

In de maanden maart en april kunnen mensen terecht bij het belastingspreekuur in Weert om geholpen te worden bij alle vragen over belasting en toeslagformulieren.

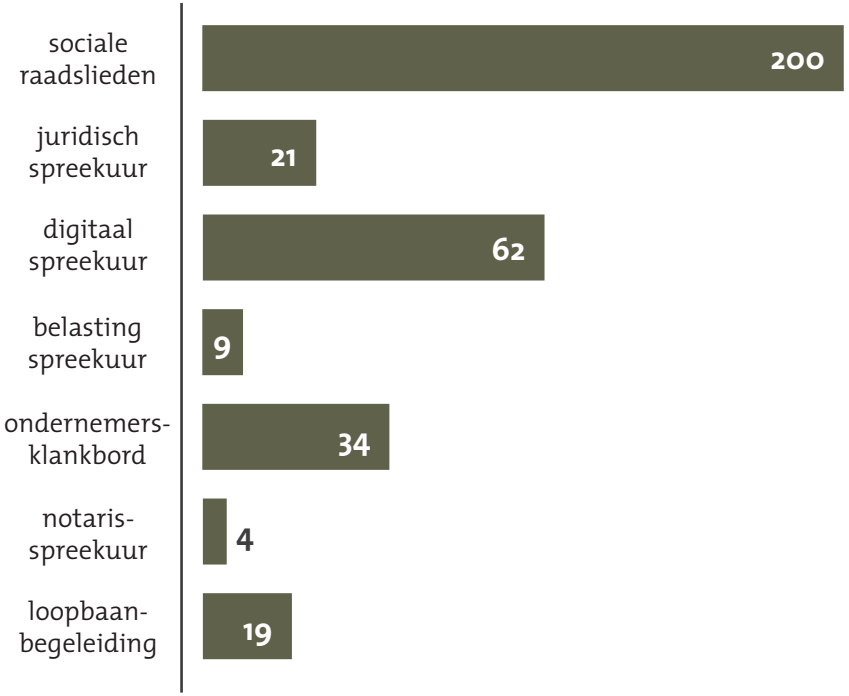
Voor vragen over het ondernemerschap en het starten van een eigen bedrijf kan men elke week terecht bij het ondernemersspreekuur in Weert.

Het notarisspreekuur in de Weerter vestiging geeft professioneel advies over alle zaken die bij een notaris kunnen worden vastgelegd.

Tijdens het gratis inloopspreekuur loopbaanbegeleiding in Weert geven coaches Monique Christophe of Myra Fens advies aan werkzoekenden.

SPREEKUREN

totaal aantal **deelnemers**





INFORMEREN
KENNIS EN INFORMATIE

4.2 Lezingen

Het hele jaar door zijn er bij Bibliocenter inspirerende, creatieve, leerzame en ontspannende activiteiten voor jong en oud. Van lezingen tot workshops, van boekpresentaties tot voorlezen. We hebben voor elk wat wils en iedereen is welkom, ook niet-leden.

LEZING CHARLES GROENHUIJSEN

De drukst bezochte lezing van 2019 was ‘optimisten hebben de hele wereld’ van Charles Groenhuijsen. Er werd met het publiek druk gediscussieerd over dit thema.

NATIONALE CAMPAGNES

Tevens sluit Bibliocenter jaarlijks aan bij diverse Nationale campagnes. Geslaagde voorbeelden hiervan zijn Nederland Leest en de Boekenweek.

BOEKENWEEK

Van 23 tot en met 31 maart vond de Boekenweek plaats met als thema ‘De moeder de vrouw’. Met talloze feestelijke activiteiten vierden we het boek, het lezen en brachten we een ode aan moederschap.

NEDERLAND LEEST

Nederland Leest is de grootste nationale leescampagne die zich voornamelijk afspeelt in de bibliotheek. In 2019 was het toepasselijke thema Duurzaamheid.

Met lezingen van onder andere Natuurfotograaf Otto Plantema over de Wildlife rondom Antarctica, Overleef de supermarkt! door Teun van de Keuken (bekend van het TV programma ‘Keuringsdienst van waarde’) en Aaf Brandt Corstius over ‘Duurzaam doen’, heeft Bibliocenter extra aandacht besteed aan het thema Duurzaamheid. Er waren ook diverse activiteiten voor kinderen zoals de workshop Superkrachtbronnen en een college over Weer, Klimaat en Duurzaamheid.

COMMUNITY

Tevens was tijdens Nederland Leest de start van de eerste community op het gebied van Tiny Houses, naar aanleiding van de lezing Tiny Houses; klein maar fijn wonen. Er waren diverse bezoekers aanwezig die bereid waren om met andere geïnteresseerden een groep te vormen op weg naar hetzelfde doel: het realiseren van een Tiny House. Bibliocenter heeft deze groep hierin op weg geholpen. Uiteraard is Bibliocenter dé locatie waar onderling kennis kan worden gedeeld.



MEESTBEZOCHTE LEZINGEN

totaal aantal deelnemers

CITAAT MEDEWERKER, OPENING EXPOSITIE SINTI

“Met veel bezoekers, dans en wijn een ware feestmiddag. Zo zou het vaker mogen zijn in de bieb!“



5 ONTMOETING & DEBAT
INFORMEREN EN ERVAREN

BOEKENPRAAT
Een vrijblijvende ontmoeting in de bibliotheek tussen leesgrage mensen die samen praten over de door hen gelezen en aanbevelingswaardige boeken. Ook is het een leuke manier om de boekencollectie onder de aandacht te brengen.

MENSENBIEB
De Mensenbieb is een bibliotheek van mensen, waar je 'levende boeken' kunt lenen. De boeken zijn mensen die je normaal niet zo snel zou spreken, mensen die afwijken van de norm en daardoor de kans lopen anders benaderd, buitengesloten of gediscrimineerd te worden. Een van de levende boeken was Weerter wethouder Geert Gabriëls met als levensboek homoseksualiteit en politiek.

JORIS' KERSTBOOM stond van 9 t/m 24 december bij Bibliocenter Weert. Bezoekers hadden de mogelijkheid om voor een dierbare een kerstbal met kerstgedachte tussen de dennentakken te hangen. Er zijn in totaal door 59 personen wensen opgehangen.

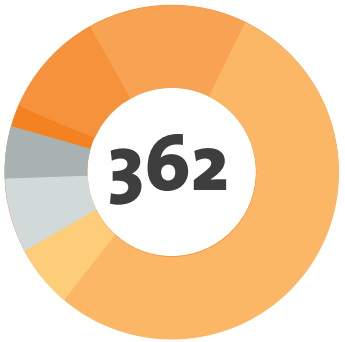
MANTELZORGBIJEENKOMSTEN
Voor mantelzorgers organiseert Bibliocenter maandelijks, in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg van Punt Welzijn, gratis ontmoetingsbijeenkomsten. Mantelzorgers kunnen onder het genot van een kopje koffie tijdens deze bijeenkomsten ervaringen uitwisselen en informatie krijgen.

KOFFIEBOEKERIJ
De Koffieboekerij is een plaats voor ontmoeting, voor lekker lezen onder het genot van een lekker drankje met een stukje (huisgemaakt) gebak. In 2019 is in De Koffieboekerij, als eerste plek in Weert, gestart met de Uitgestelde Koffie. In samenwerking met de gemeente Weert, de Weerter Minima Groep en de Voedselbank is het voor mensen met een (al dan niet tijdelijk) krappe beurs mogelijk een 'uitgestelde koffie' (of een andere drank) te nuttigen. Deze koffie is gedoneerd door iemand anders. In 2019 zijn er in totaal ruim 130 uitgestelde koffies genuttigd door klanten.

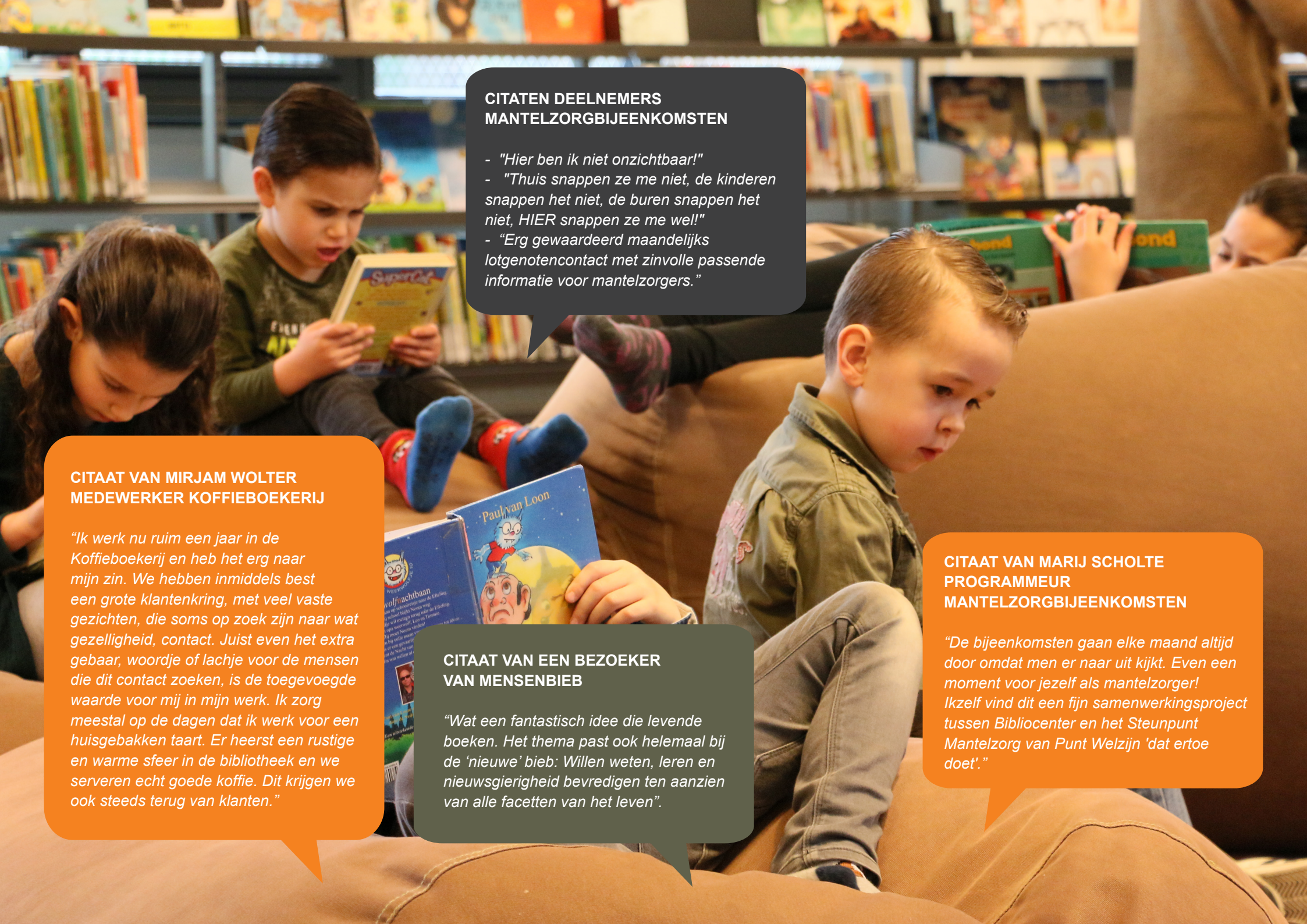


CIJFERS ONTMOETINGEN

totaal aantal deelnemers, per onderwerp



7	Boekenpraat
35	Mensenbieb
59	Joris Kerstboom
202	Mantelzorgbijeenkomst
17	Avond Mantelzorgbij.
23	Mantelzorglunch
19	Mantelzorgmakelaar



CITATEN DEELNEMERS MANTELZORGBIJEENKOMSTEN

- *"Hier ben ik niet onzichtbaar!"*
- *"Thuis snappen ze me niet, de kinderen snappen het niet, de buren snappen het niet, HIER snappen ze me wel!"*
- *"Erg gewaardeerd maandelijks lotgenotencontact met zinvolle passende informatie voor mantelzorgers."*

CITAAT VAN MIRJAM WOLTER MEDEWERKER KOFFIEBOEKERIJ

"Ik werk nu ruim een jaar in de Koffieboekerij en heb het erg naar mijn zin. We hebben inmiddels best een grote klantenkring, met veel vaste gezichten, die soms op zoek zijn naar wat gezelligheid, contact. Juist even het extra gebaar, woordje of lachje voor de mensen die dit contact zoeken, is de toegevoegde waarde voor mij in mijn werk. Ik zorg meestal op de dagen dat ik werk voor een huisgebakken taart. Er heerst een rustige en warme sfeer in de bibliotheek en we serveren echt goede koffie. Dit krijgen we ook steeds terug van klanten."

CITAAT VAN EEN BEZOEKER VAN MENSENBIEB

"Wat een fantastisch idee die levende boeken. Het thema past ook helemaal bij de 'nieuwe' bieb: Willen weten, leren en nieuwsgierigheid bevredigen ten aanzien van alle facetten van het leven".

CITAAT VAN MARIJ SCHOLTE PROGRAMMEUR MANTELZORGBIJEENKOMSTEN

"De bijeenkomsten gaan elke maand altijd door omdat men er naar uit kijkt. Even een moment voor jezelf als mantelzorger! Ikzelf vind dit een fijn samenwerkingsproject tussen Bibliocenter en het Steunpunt Mantelzorg van Punt Welzijn 'dat ertoe doet'."

KUNST EN CULTUUR
MET VEEL EXPOSITIES

Wij bieden een podium aan lokale kunstenaars of artiesten. Met regelmaat vind je exposities met uiteenlopende onderwerpen in onze vestigingen.

EXPOSITIE: DE MAASKEI
Van 4 november 2019 t/m 6 januari 2020 in Weert
Dit was een expositie van schilderijen van leerlingen van ‘de Maaskei’. De Maaskei is een ZML-school en onderdeel van Onderwijs Buitengewoon. De werken waren kleurrijk en puur en allemaal geschilderd met acrylverf op doek. De werken waren te koop en meerdere schilderijen zijn verkocht. In 2020 keert deze expositie terug, natuurlijk met nieuwe stukken.

EXPOSITIE: FOTOGROEP WEERT
Van 1 oktober 2019 t/m mei 2020 in Weert
Vanaf 1 oktober exposeert Fotogroep Weert een regelmatig wisselende collectie. De collectie is steeds opgebouwd rond het centrale thema ‘Grenspark Kempen-Broek’. De afzonderlijke onderwerpen zijn o.a.: Weerterbos, IJzeren Man, Smeetshof/Kettingdijk, maar ook natuur in zwart-wit of abstracte natuurfoto’s.

EXPOSITIE: RESTAURATIE LAMBERTUSTOREN
Van 15 augustus t/m 23 oktober in Nederweert
Begin februari kwam de Lambertustoren in Nederweert in de steigers te staan voor een grote renovatie. Vanaf dat moment werd er achter de schermen hard gewerkt. Twee leden van de Nederweerter FotoClub legden de vorderingen van de restauratie in zowel foto’s als bewegend beeld vast.

EXPOSITIE: RUWE BOLSTER BLANKE PIT - GEDICHTEN VAN PERRY VON PICKARTZ
Van 1 t/m 31 oktober in Weert
Deze expositie was een keuze uit toegankelijke, veelal Engelstalige gedichten van Perry von Pickartz. Perry vindt rust en focus in het schrijven van gedichten over zijn dromen en wat hij wil bereiken. En over levensvragen die hem en veel jongeren bezig houden.

EXPOSITIE (ERFGOEDHUIS): ‘BEZET EN BEVRIJD’
Van 4 oktober 2019 t/m 30 maart 2020 in Weert
In deze expositie staat Weert tijdens de Tweede Wereldoorlog centraal. De presentatie heeft twee hoofdthema’s. Aan de hand van unieke archiefdocumenten, beeldmateriaal en affiches zijn de gevolgen van de bezetting te zien voor het dagelijks leven; van voedselrantsoenering tot het verduisteren van de woning.

EXPOSITIE (ERFGOEDHUIS): ‘NOOIT BEVRIJD’
Van 3 mei t/m 21 september in Weert
De aanleiding voor deze expositie is het winnen van de Erfgoedprijs Weert in 2017 door de Sinti in Weert. De bijzondere cultuur, riten en gewoonten dreigen volgens de Sinti verloren te gaan. Deze expositie schetste een indringend beeld van deze bevolkingsgroep die zich nooit bevrijd heeft gevoeld.








WOONWAGENCENTRA WEERT
Via het reizend bestaan komen een aantal Sinti terecht op een locatie dat later bekend staat als het woonwagencentrum aan de Roeventerpeelweg. De locatie is gelegen aan de rand van de stad en heeft nauwelijks verharding. Aansluitingen op electra en water ontbreken en de sanitaire voorzieningen voor alle bewoners zijn in één gebouw.
5
NOOIT BEVRIJD!
DEPORTATIE MECHELEN 15-03-1944
Gemeentearchief WEERT
WdG
WEERT de GEKSTE

MENSEN
HAND IN HAND MET ELKAAR

7.1 Medewerkers

MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK.
In december is er een medewerkers-tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de vaste medewerkers van Bibliocenter. Met een responspercentage van 80% is gebleken dat alle medewerkers, dus 100% het werken bij Bibliocenter met een voldoende beoordeeld. 72,5% geeft zelfs een 8 of hoger.

OPLEIDING COMMUNITY LIBRARIAN
Alle medewerkers van Bibliocenter hebben de mogelijkheid gekregen om een cursus Community Librarian te volgen. Bibliocenter streeft naar de functie van maatschappelijke bibliotheek, waar niet alleen het boek, maar de verbinding tussen mensen en de interactie tussen bibliotheek en omgeving centraal staat. Dat vraagt om nieuwe werkwijzen.
De cursus Community Librarian heeft waardevolle inzichten opgeleverd die worden ingezet bij de kernfuncties ‘Ontmoeting en Debat’ en ‘Kunst en Cultuur’.

7.2 Vrijwilligers

Bibliocenter heeft een grote en enthousiaste groep van ruim 230 vrijwilligers. Mensen die in hun vrije tijd een maatschappelijke bijdrage willen leveren. Iets voor anderen willen betekenen of zichzelf willen ontwikkelen. Ondersteund door beroepskrachten helpen zij bij de uitvoering van activiteiten. En dragen zij een steentje bij aan onze missie: mensen ondersteunen in hun ontwikkeling. Zo maken we samen de bibliotheek!

7.3 Raad van Toezicht

- Mw. Mr. D.E.M.P.J. Reijnart, advocaat,
- Dhr. Mr T.G. van Laarhoven, zelfstandig belastingadviseur,
- Mw. J.M.J. Ketelaar , Voorzitter RvT Bibliocenter.
Hoofdfunctie: bestuurder Prodas (onderwijsorganisatie).
Nevenfunctie: voorzitter RvT Beek en Bos, Heythuysen,
- Mw. M.F. Erica, Senior Marketing en Communicatie bij het Van Abbemuseum in Eindhoven,
- Dhr. A. Kirkels, Hoofdfunctie: Directeur / aandeelhouder van consultancybureau TRIFAIRE, te Helmond en Associé van consultancybureau RAADHUIS ADVIES, te Helmond.
Nevenfunctie: Voorzitter RvT VVV Midden-Limburg en Stichting Limburg Marketing.

7.4 Ondernemingsraad

Formeel is een OR voor Bibliocenter niet verplicht, gezien het aantal personeelsleden. De OR gaf in 2019 gevraagd en ongevraagd advies over diverse onderwerpen. Alle OR-leden hebben een training gevolgd over het lezen van financiële stukken. Ook hebben zij tevens het World Café geleid, ten behoeve van het beleidsplan. De hieruit voortvloeiende speerpunten vanuit de directie zijn opgepakt en zij zijn hiermee aan de slag gegaan. De kantoortuin is op initiatief van de OR opgeknapt naar aanleiding van klachten van collega’s. De OR bestaat uit: Jacqueline Konings (voorzitter), Margriet Roost, Annemiek Breukers, Thea van Pol, Els Meeuwissen.

7.5 Samenwerkingen

Met het erfgoedhuis hebben we onder anderen gezamenlijk een expositie georganiseerd over Sinti in Weert en Limburg getiteld: Nooit bevrijd! De tentoonstelling liet met foto’s, documenten, filmpjes en panelen de geschiedenis van de Sinti zien en ging ook in op de vervolging van de Sinti tijdens de Tweede Wereldoorlog. Daarnaast werd samen de expositie ‘Bezet en bevrijd’ over de Tweede Wereldoorlog in deze regio georganiseerd.
Samen met de welzijnsorganisaties Synthese en Menswel zijn in de gemeenten Nederweert, Leudal en Maasgouw programma’s opgezet voor laaggeletterden om hun taalniveau te verbeteren. Het gaat dan om taalcafés en individuele programma’s.
Voor laagtaalvaardige ouders en kinderen zijn met scholen in Weert (Moesel, Aan de Bron en Het Dal), Punt Welzijn en Humanitas kinderopvang twee programma’s gestart om het taalniveau te verhogen. Voor deze programma’s (Samen Spelen en Samen Sterker) is Bibliocenter naast mede-uitvoerder ook de aanvrager en penvoerder voor de subsidie die door de Provincie Limburg beschikbaar is gesteld.

CONVENANT VOI INBURGERING
In september tekende Liesbeth Vogelaar namens Bibliocenter een convenant waarin de samenwerking tussen drie gemeenten (Weert, Nederweert en Cranendonck) en diverse maatschappelijke organisaties werd bekrachtigd om het inburgeringstraject op een nieuwe manier aan te pakken.
Vanaf 1 januari 2021 treedt het nieuwe inburgeringsbeleid in werking. Hiervoor is het pilotprogramma Veranderopgave Inburgering (VOI) opgesteld. We streven naar een samenleving waarin iedereen meedoet, meetelt en naar eigen kracht bijdraagt.



44 Medewerkers,

en dit is in totaal 23,47 fte

230 Vrijwilligers

83 waarvan Taalvrijwilligers

26 waarvan Boek aan Huis-vrijwilligers

MENSEN
HAND IN HAND MET ELKAAR

7.6 Klantonderzoek

Van juni tot en met september heeft er een onderzoek plaatsgevonden onder de inwoners (leden en niet-leden) van het werkgebied van Bibliocenter.
We willen Bibliocenter blijven verbeteren zodat de klant en/of bezoeker het nog meer naar zijn of haar zin zal hebben in de bibliotheek. In dit onderzoek werd een paar algemene stellingen voorgelegd om het beeld van onze bibliotheken te testen.

DE RESPONDENTEN

Het onderzoek is grotendeels ingevuld door leden (96%). De grootste groep van de respondenten (83%) is vrouw, 50+ (79%) en woont in gemeente Weert (57%).

DE RESULTATEN

In de resultaten laten we de percentages zien waar de respondenten het 'Eens' of 'Helemaal eens' zijn met de stellingen. Je ziet dat de respondenten bovengemiddeld tevreden zijn met de bibliotheek die ze bezoeken, de medewerkers en de openingstijden van de bibliotheken. Aandachtspunten zijn het aanbod van boeken en het aanbod van activiteiten in de bibliotheken.

HET VERVOLG

Het onderzoek gaat ook dieper in op het volgende onderwerp: het creëren van een community. Dit onderdeel wordt momeneel nog uitgebreider onderzocht dus hier zullen we nog geen mededelingen over doen in dit jaarverslag.

RESULTATEN STELLINGEN

percentage van het aantal respondenten dat het EENS is met deze stellingen

92%
"Lezen is voor mij vooral plezier"

79%
"Ik ben lid omdat ik veel lees"

76%
"Ik vind het leuk mijn bibliotheek te bezoeken"

62%
"De bibliotheek heeft voldoende keus in boeken (aanbod)"

75%
"De medewerkers van mijn bibliotheek zijn vriendelijk en behulpzaam"

77%
"De openingstijden van de bibliotheek komen mij goed uit"

61%
"Ik vind mijn bibliotheek sfeervol"

21%
"Er worden activiteiten georganiseerd die mij interesseren"



COMMUNICATIE
ONLINE EN OFFLINE

Bibliocenter staat dagelijks voor de uitdaging om de diensten zo goed mogelijk onder de aandacht te brengen. Communicatie legt de basis om betrokkenheid van de doelgroep te verhogen en draagvlak te creëren. Dit vraagt creativiteit en innovatiekracht bij de inzet van middelen, zowel offline als online. We maken dagelijks gebruik van diverse kanalen om onze doelgroep zo goed en efficiënt mogelijk te bereiken.

PERSBERICHTEN

Wekelijks sturen we diverse persberichten om aandacht te vragen voor de activiteiten die bij Bibliocenter plaatsvinden. Gelukkig zijn veel (online) media bereid deze berichten voor ons te plaatsen en staan we wekelijks met artikelen in bijvoorbeeld de Via Limburg, het HALLO magazine, de Uitwijzer, De Limburger, WeertdeGekste, Nederweert24 en ML5.

ONLINE PORTALS

We hebben toegang tot diverse online portals om onze activiteiten te publiceren. Deze portals worden veel bezocht door de bezoekers om leuke uitjes te vinden. Voorbeelden van portals zijn onder andere MetonsinWeert, UitTipsLimbrug, de Gemeentewebsite, Nederweert24, Middenlimburgactueel, Nederweert24, de Uitwijzer en Punt Welzijn.

ADVERTENTIES EN ADVERTORIALS

We plaatsen jaarlijks 30 advertenties en/of advertorials om ons nieuwe programma onder de aandacht te brengen.

er zijn in totaal

101.305

personen actief geweest op de WEBSITE

er hebben in totaal

80.040

personen de NEUWSBRIEF geopend

de nieuwsbrief wordt naar ongeveer **11.700** personen verstuurd.

een Facebook-bericht wordt gemiddeld

5.648

bekeken

een Instagram-bericht wordt gemiddeld

297

bekeken



DEMENTIE MET EEN GLIMLACH
Arno Huibers
WEERT.NL/RESPECTEERT
Weert Respecteert
WEERT respecteert
Mensenbieb:
Lees een LEVEND boek!
Zaterdag 9 november 2019, van 11:00 tot 14:00 uur
Bibliocenter Wilhelminasingel 250 Weert.
Kosten: gratis. Aanmelden: www.bibliocenter.nl
Succesvol en verantwoord vloggen
De Nationale Voorleesdagen 2020
Documentaire 'Deportatie
zicht van de bevrijding'
Lezing over 'Tiny Houses'
Eigen kracht
samen
aanpakken
SAMEN LEVE
Informatie over Wmo, jeugd, we
Uitgestelde koffie in de Bibliotheek
In gesprek met Irma en Suzanne
Lezing 'Kinderen van
zwarte bevrijders'
Kinderen van zwarte bevrijders
Een verzwegen geschiedenis
Weert | Nederweert
04 12 19
Donkere Dagen
Offensief door
buurtpreventie
75 JAAR BEVRIJDING
Workshop didgeridoo
PVC-BUIS
GOEDEMORGEN
Leen een levend boek
in de mensenbibliotheek

9 ORGANISATIE EN BELEID PER GEMEENTE

9.1 Innovaties

Op een aantal locaties heeft er in 2019 innovatie plaatsgevonden, namelijk:

WEERT
De bibliotheek wordt steeds vaker bezocht. Hoewel de landelijke trend van een dalend aantal uitleningen van materialen ook bij Bibliocenter zichtbaar is, neemt het aantal bezoekers aan activiteiten, taallessen en cursussen alsmaar toe. Dit past in het beleid dat Bibliocenter zich steeds vernieuwt en zich vormt naar de behoeften en vragen vanuit de maatschappij. Er is steeds vaker een tekort aan kantoorruimte, spreekkamers en ruimten waar mensen in alle rust kunnen lezen of studeren.

STRAMPROY
In het voorjaar is er een overleg geweest met enkele vrijwilligers en medewerkers van de bibliotheek en de dorpsraad van Stramproy. Drie punten worden in 2020 door werkgroepen opgepakt: verbetering van de communicatie, de inrichting van de bibliotheek in Stramproy en het veiligstellen van de toekomst van de bibliotheek.

Inmiddels heeft de Heemkundevereniging een foto-expositie over de Eerste Wereldoorlog gehouden en later in het jaar vond er een tentoonstelling plaats over 'de Jongens van Stramproy' die na de Tweede Wereldoorlog naar Indië zijn geweest.
De Jeugddorpsraad organiseerde in de zomervakantie een escape room in de bibliotheek van Stramproy.
Evenals in Weert, konden klanten in Stramproy meedoen aan de actie Blind Date met een boek. Verder werd de communicatie via 't Blaadje van Stramproy weer opgepakt.

HEYTHUYSEN
De gemeente Leudal heeft een subsidieverzoek ingediend in het kader van de Ascher-gelden voor het verbeteren van het bibliotheekwerk in kleinere gemeenten. Dit verzoek is gehonoreerd en in december 2019 is er een community librarian aangesteld die in 2020 en 2021 onderzoek doet naar en uitvoering gaat geven aan het organiseren van passende evenementen voor de inwoners van de gemeente Leudal.

Citaat Tilly Geuyen, vrijwilliger vestiging Heythuysen
"Zo leuk: rond kerst 2019 bracht een jonge vrouw, die veel boeken leest terwijl ze in de trein van en naar haar werk reist, ons een doosje chocola. Ze bedankte ons als vrijwilligers voor het feit dat ze altijd de leukste boeken kan lezen."

MAASBRACHT
Op 21 februari 2019 is het Sociaal Maatschappelijk Centrum De Spil, waar ook de bibliotheek in gehuisvest is, officieel geopend. Alle 'nieuwe gebruikers' waaronder de bibliotheek, hebben zich in het kort voorgesteld aan de genodigden.

Op 5 oktober is er een open dag georganiseerd door alle gebruikers van De Spil. Maar liefst 18 organisaties deden hier aan mee, waaronder Bibliocenter.

In de bibliotheek werd er voorgelezen door Irene Bruyninckx, schrijfster van korte verhalen over het leven op een binnenvaartschip en het leven in Maasbracht. Naar aanleiding van de open dag is Irene iedere week gaan voorlezen in de Huiskamer Plus die bij de bibliotheek in het gebouw gehuisvest is.

OP DE VOLGENDE PAGINA'S STAAN CIJFERS PER GEMEENTE


DE
KOFFIE
BOEKERIJ
Earl grey
Japan Sencha
Gezond
kinderen

LEUDAL

BAEXEM - BUGGENUM - ELL - GRATHEM - HAELEN - HALER - HEIBLOEM - HEYTHUYSEN - HORN - HUNSEL - ITTERVOORT - KELPEN-OLER - NEER - NEERITTER - NUNHEM - ROGGEL

8 BIBLIOTHEKEN
3 BIBLIOTHEKEN OP SCHOOL



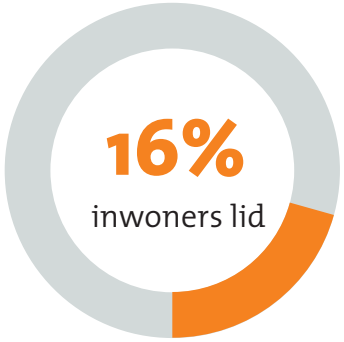
PROJECTSUBSIDIE

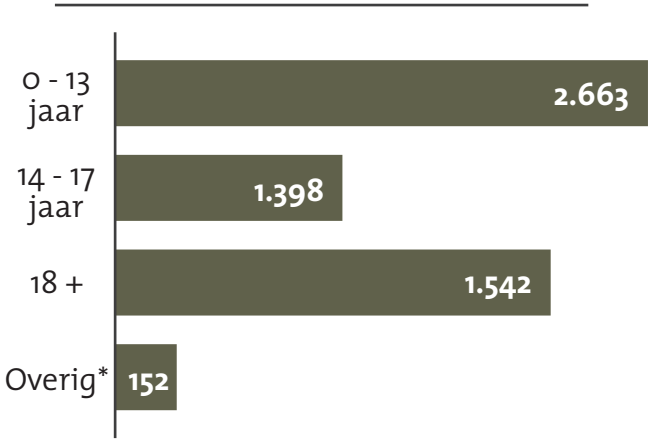
In Leudal is in 2016 gekozen voor de sterke nadruk op de kernfunctie ‘Lezen’ voor jeugd tot 12 jaar. Dat zie je terug in het verfijnde spreidingsbeleid: 12 schoolbibliotheken waarvan bij 7 een kleine collectie en leestafel voor volwassenen is geplaatst.
Iedere basisschool heeft een leesmediaconsulent van Bibliocenter die met de taalcoördinator een leesplan opstelt dat als leidraad dient voor de uit te voeren projecten en het collectiebeleid. Gemiddeld deden 36 leerlingen mee aan 275 projecten in de scholen, wat resulteerde in ruim 10.000 contactmomenten. De leesmediaconsulenten begeleiden ook de vrijwillige gastvrouwen en –heren in de vestigingen.
Hoe mensen bibliotheken gebruiken, verandert. Dit is terug te zien in een stijgend bezoekersaantal, terwijl de cijfers voor de uitleenfunctie teruglopen. Ook de deelname aan activiteiten steeg.
Voor mensen die met een computer of tablet willen leren omgaan, werden er in totaal 39 Klik&Tik-bijeenkomsten georganiseerd met telkens 13 deelnemers.
De exploitatiesubsidie van de gemeente wordt primair ingezet voor schoolbibliotheekwerk en Klik&Tik. De gemeente verstrekte een eenmalige aanvullende subsidie van circa € 14.000 voor het interactief leren voorlezen bij taalarme gezinnen thuis, in samenwerking met Synthese. Het betreft hier de voortzetting van Taalcoaching op Maat, dat door het rijk werd gesubsidieerd. Voor de verdere uitvoering van de overige kernfuncties worden vaak extra middelen verworven van de Rijksoverheid en/of de provincie. In 2019 werden er met WEB-middelen in 70 bijeenkomsten taallessen gegeven aan telkens 24 deelnemers. Deze cijfers, gerealiseerd met projectsubsidie, zijn niet opgenomen in de totalen op pagina 32, behorend bij de exploitatiesubsidies. Daarnaast is in 2019 een subsidie aangevraagd en toegekend om in 2020 te starten met een BoekStartcoach in samenwerking met het consultatiebureau.
Alle programmering die wordt aangeboden in de hoofdvestiging in Weert en andere locaties, is toegankelijk voor inwoners van Leudal. De uitvoering van de vijf kernfuncties voldoet zo aan de wet Stelsel Openbare Bibliotheken.
De gemeente en Bibliocenter verwierven samen een meerjarige subsidie (de zogenoemde Asscher-gelden) om vanaf 2020 meer programmering te organiseren voor en met inwoners van Leudal.

9.2 GEMEENTE LEUDAL

LEDEN

inwoners **35.681** aantal leden **5.755**



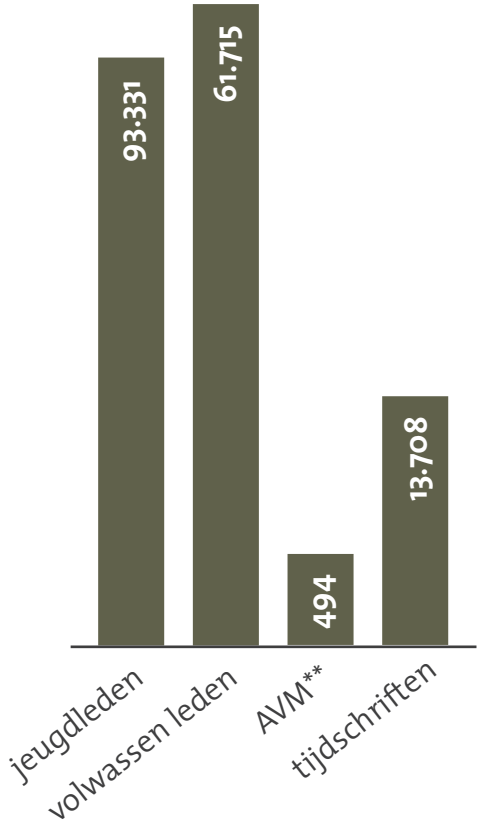


€ 16,33
subsidie per inwoner
incl. huisvesting

€ 11,60
subsidie per inwoner
excl. huisvesting

UITLENINGEN

totaal aantal uitleningen **169.248**

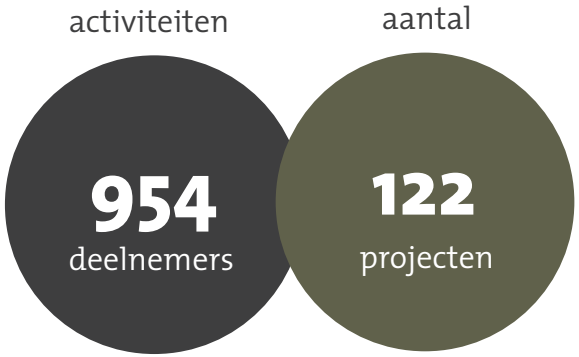


dit zijn **29** uitleningen per lid

BEZOEKERS



DEELNEMERS



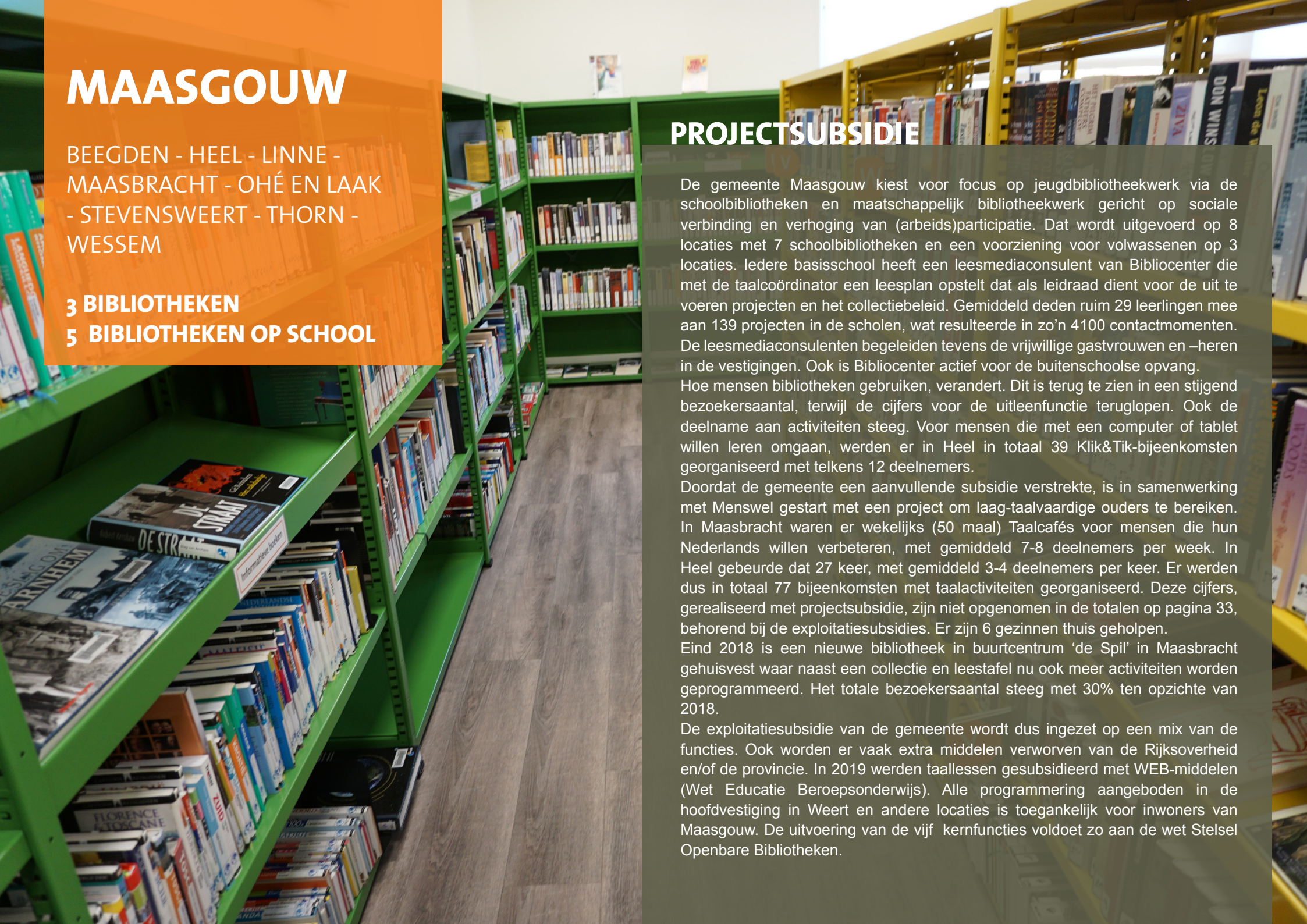
* Scholen, instellingen, docenten, Gastlener, varenden, Boek aan Huis, Zoek & Boek, standaard, bibl.pasp., regiopas en relaties.

** Digitaal, dvd en luisterboeken

MAASGOUW

BEEGDEN - HEEL - LINNE - MAASBRACHT - OHÉ EN LAAK - STEVENSWEERT - THORN - WESSEM

3 BIBLIOTHEKEN
5 BIBLIOTHEKEN OP SCHOOL



PROJECTSUBSIDIE

De gemeente Maasgouw kiest voor focus op jeugdbibliotheekwerk via de schoolbibliotheken en maatschappelijk bibliotheekwerk gericht op sociale verbinding en verhoging van (arbeids)participatie. Dat wordt uitgevoerd op 8 locaties met 7 schoolbibliotheken en een voorziening voor volwassenen op 3 locaties. Iedere basisschool heeft een leesmediaconsulent van Bibliocenter die met de taalcoördinator een leesplan opstelt dat als leidraad dient voor de uit te voeren projecten en het collectiebeleid. Gemiddeld deden ruim 29 leerlingen mee aan 139 projecten in de scholen, wat resulteerde in zo'n 4100 contactmomenten. De leesmediaconsulenten begeleiden tevens de vrijwillige gastvrouwen en –heren in de vestigingen. Ook is Bibliocenter actief voor de buitenschoolse opvang.

Hoe mensen bibliotheken gebruiken, verandert. Dit is terug te zien in een stijgend bezoekersaantal, terwijl de cijfers voor de uitleenfunctie teruglopen. Ook de deelname aan activiteiten steeg. Voor mensen die met een computer of tablet willen leren omgaan, werden er in Heel in totaal 39 Klik&Tik-bijeenkomsten georganiseerd met telkens 12 deelnemers.

Doordat de gemeente een aanvullende subsidie verstrekte, is in samenwerking met Menswel gestart met een project om laag-taalvaardige ouders te bereiken. In Maasbracht waren er wekelijks (50 maal) Taalcafés voor mensen die hun Nederlands willen verbeteren, met gemiddeld 7-8 deelnemers per week. In Heel gebeurde dat 27 keer, met gemiddeld 3-4 deelnemers per keer. Er werden dus in totaal 77 bijeenkomsten met taalactiviteiten georganiseerd. Deze cijfers, gerealiseerd met projectsubsidie, zijn niet opgenomen in de totalen op pagina 33, behorend bij de exploitatiesubsidies. Er zijn 6 gezinnen thuis geholpen.

Eind 2018 is een nieuwe bibliotheek in buurtcentrum 'de Spil' in Maasbracht gehuisvest waar naast een collectie en leestafel nu ook meer activiteiten worden geprogrammeerd. Het totale bezoekersaantal steeg met 30% ten opzichte van 2018.

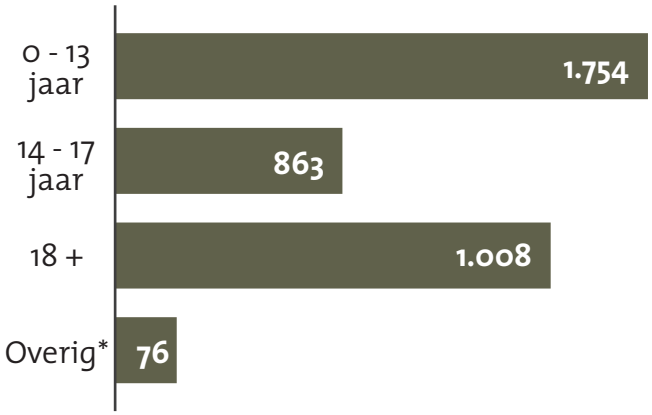
De exploitatiesubsidie van de gemeente wordt dus ingezet op een mix van de functies. Ook worden er vaak extra middelen verworven van de Rijksoverheid en/of de provincie. In 2019 werden taallessen gesubsidieerd met WEB-middelen (Wet Educatie Beroepsonderwijs). Alle programmering aangeboden in de hoofdvestiging in Weert en andere locaties is toegankelijk voor inwoners van Maasgouw. De uitvoering van de vijf kernfuncties voldoet zo aan de wet Stelsel Openbare Bibliotheken.

9.3 GEMEENTE MAASGOUW

LEDEN

inwoners **23.718** aantal leden **3.701**



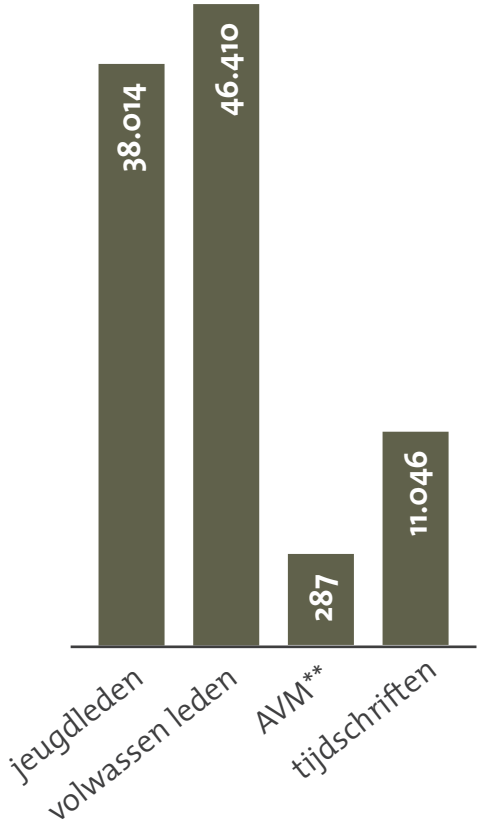


€ 16,96
subsidie per inwoner
incl. huisvesting

€ 12,78
subsidie per inwoner
excl. huisvesting

UITLENINGEN

totaal aantal uitleningen **95.757**

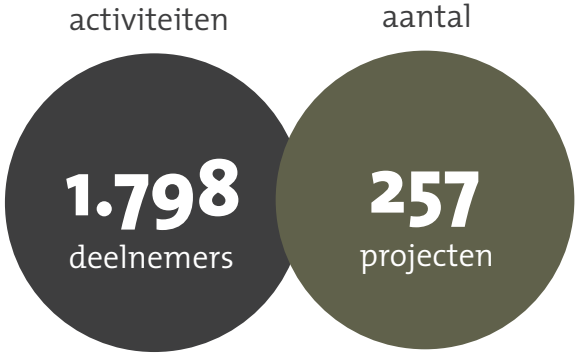


dit zijn **26** uitleningen per lid

BEZOEKERS



DEELNEMERS



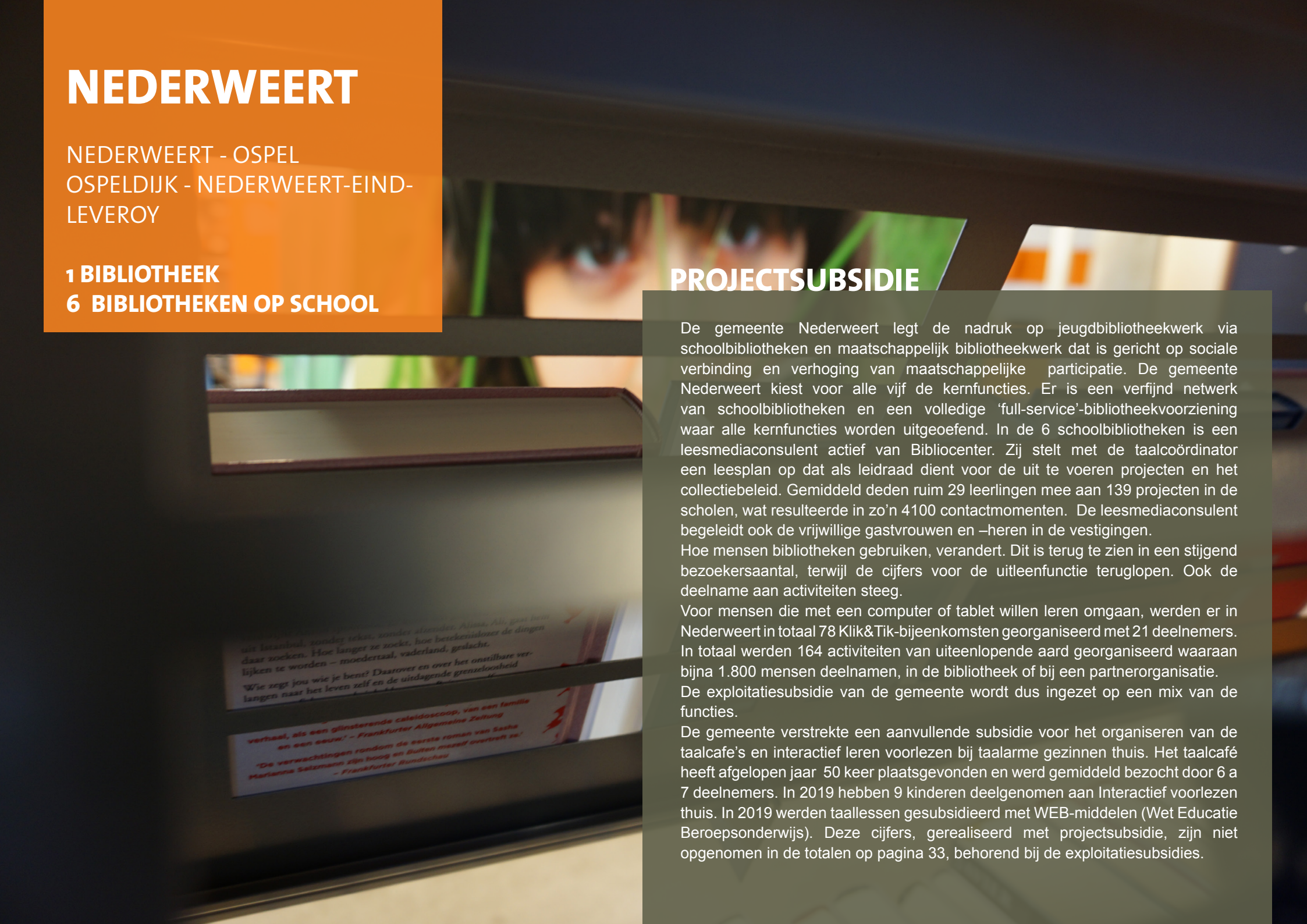
* Scholen, instellingen, docenten, Gastlener, varenden, Boek aan Huis, Zoek & Boek, standaard, bibl.pasp., regiopas en relaties.

** Digitaal, dvd en luisterboeken

NEDERWEERT

NEDERWEERT - OSPEL
OSPELDIJK - NEDERWEERT-EIND-
LEVEROY

1 BIBLIOTHEEK
6 BIBLIOTHEKEN OP SCHOOL



PROJECTSUBSIDIE

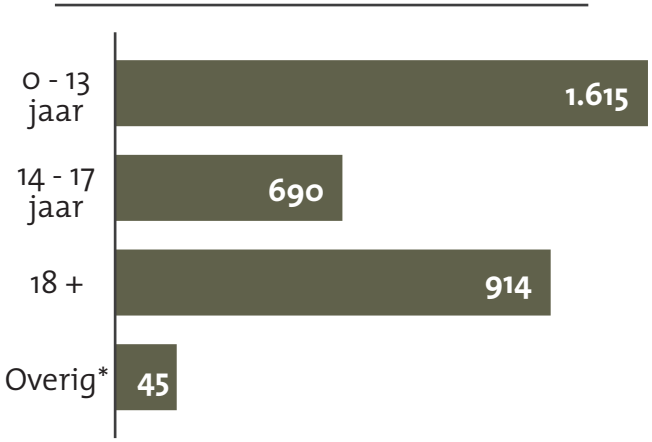
De gemeente Nederweert legt de nadruk op jeugdbibliotheekwerk via schoolbibliotheken en maatschappelijk bibliotheekwerk dat is gericht op sociale verbinding en verhoging van maatschappelijke participatie. De gemeente Nederweert kiest voor alle vijf de kernfuncties. Er is een verfijnd netwerk van schoolbibliotheken en een volledige 'full-service'-bibliotheekvoorziening waar alle kernfuncties worden uitgeoefend. In de 6 schoolbibliotheken is een leesmediaconsulent actief van Bibliocenter. Zij stelt met de taalcoördinator een leesplan op dat als leidraad dient voor de uit te voeren projecten en het collectiebeleid. Gemiddeld deden ruim 29 leerlingen mee aan 139 projecten in de scholen, wat resulteerde in zo'n 4100 contactmomenten. De leesmediaconsulent begeleidt ook de vrijwillige gastvrouwen en –heren in de vestigingen.
Hoe mensen bibliotheken gebruiken, verandert. Dit is terug te zien in een stijgend bezoekersaantal, terwijl de cijfers voor de uitleenfunctie teruglopen. Ook de deelname aan activiteiten steeg.
Voor mensen die met een computer of tablet willen leren omgaan, werden er in Nederweert in totaal 78 Klik&Tik-bijeenkomsten georganiseerd met 21 deelnemers. In totaal werden 164 activiteiten van uiteenlopende aard georganiseerd waaraan bijna 1.800 mensen deelnamen, in de bibliotheek of bij een partnerorganisatie.
De exploitatiesubsidie van de gemeente wordt dus ingezet op een mix van de functies.
De gemeente verstrekte een aanvullende subsidie voor het organiseren van de taalcafe's en interactief leren voorlezen bij taalarme gezinnen thuis. Het taalcafé heeft afgelopen jaar 50 keer plaatsgevonden en werd gemiddeld bezocht door 6 a 7 deelnemers. In 2019 hebben 9 kinderen deelgenomen aan Interactief voorlezen thuis. In 2019 werden taallessen gesubsidieerd met WEB-middelen (Wet Educatie Beroepsonderwijs). Deze cijfers, gerealiseerd met projectsubsidie, zijn niet opgenomen in de totalen op pagina 33, behorend bij de exploitatiesubsidies.

9.4 GEMEENTE NEDERWEERT

LEDEN

inwoners **17.005** aantal leden **3.264**



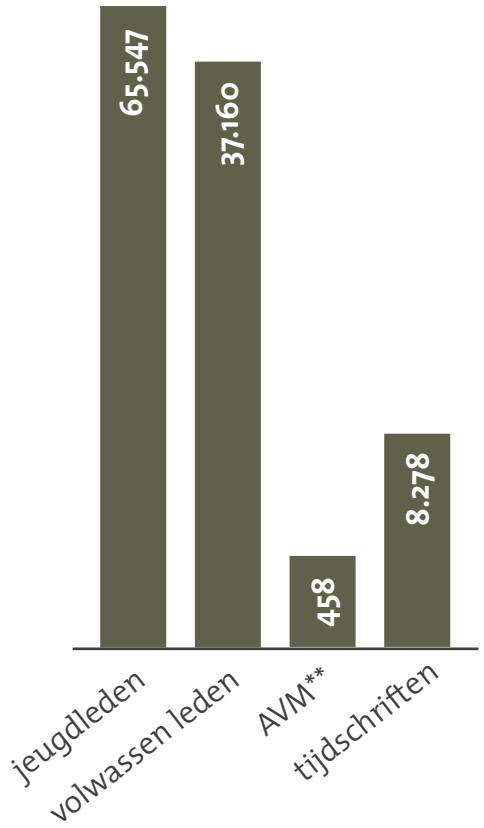


€ 23,83
subsidie per inwoner
incl. huisvesting

€ 15,52
subsidie per inwoner
excl. huisvesting

UITLENINGEN

totaal aantal uitleningen **111.443**

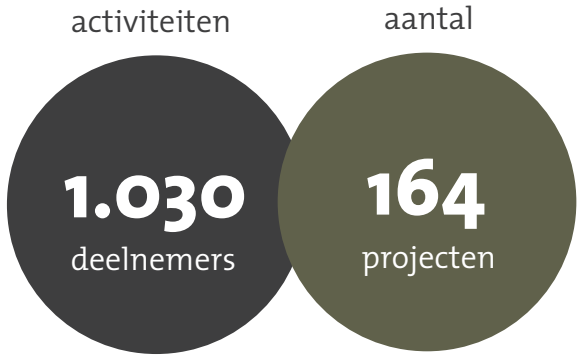


dit zijn **34** uitleningen per lid

BEZOEKERS



DEELNEMERS



* Scholen, instellingen, docenten, Gastlener, varenden, Boek aan Huis, Zoek & Boek, standaard, bibl.pasp., regiopas en relaties.

** Digitaal, dvd en luisterboeken

WEERT

ALTWEERTERHEIDE - LAAR
SWARTBROEK - STRAMPROY
TUNGELROY - WEERT

2 BIBLIOTHEKEN
0 BIBLIOTHEKEN OP SCHOOL



PROJECTSUBSIDIE

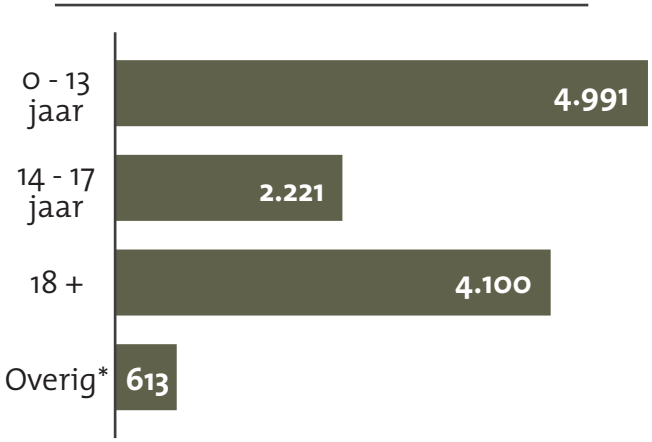
In Weert kiest men voor de vijf functies van bibliotheekwerk dat gericht op sociale verbinding, kennisdeling en verhoging van maatschappelijke participatie. Dat wordt uitgevoerd op diverse locaties: in de goed uitgeruste hoofdvestiging, het ruime bibliotheekpunt in Stramproy, in de scholen door leesmediaconsulenten en ook in wijkcentra, bij partners en dergelijke.
Beide vestigingen functioneren als ontmoetingsplek voor de inwoners. De Weerter vestiging heeft ook een regiofunctie voor het hele werkgebied van Bibliocenter. Verreweg de meeste activiteiten worden georganiseerd in Weert. De verandering in hoe men bibliotheken gebruikt is terug te zien in een stijgend bezoekersaantal terwijl de uitleencijfers al jaren teruglopen. Toch is nog steeds 24% van de Weertenaren lid van de bibliotheek, waarvan 60% jonger dan 18 jaar. De deelname aan alle geprogrammeerde activiteiten steeg met 38% ten opzichte van 2018: er namen ruim 9.100 mensen deel 720 activiteiten. Ook onze taalactiviteiten, zowel de Taalcafés als de taallessen, worden goed bezocht.
Bijna 13.000 leerlingen werden bereikt met 376 projecten voor basis- en voortgezet onderwijs.
De exploitatiesubsidie van de gemeente wordt dus ingezet op een mix van de functies en in vergelijking met andere gemeenten meer op programmering.
Ook zijn er extra middelen verworven van de Rijksoverheid en/of de provincie. Voor laagtaalvaardige ouders en kinderen zijn met basisscholen (Moesel, Aan de Bron en Het Dal), Punt Welzijn en Kinderopvang Humanitas twee programma's gestart om het taalniveau te verhogen. Voor deze programma's (Samen Spelen en Samen Sterker) is Bibliocenter naast mede-uitvoerder ook de aanvrager en penvoerder voor de subsidie die door de Provincie Limburg beschikbaar is gesteld. In 2019 werden ook taalactiviteiten gesubsidieerd met WEB-middelen (Wet Educatie Beroepsonderwijs).

9.5 GEMEENTE WEERT

LEDEN

inwoners **49.842** aantal leden **11.925**



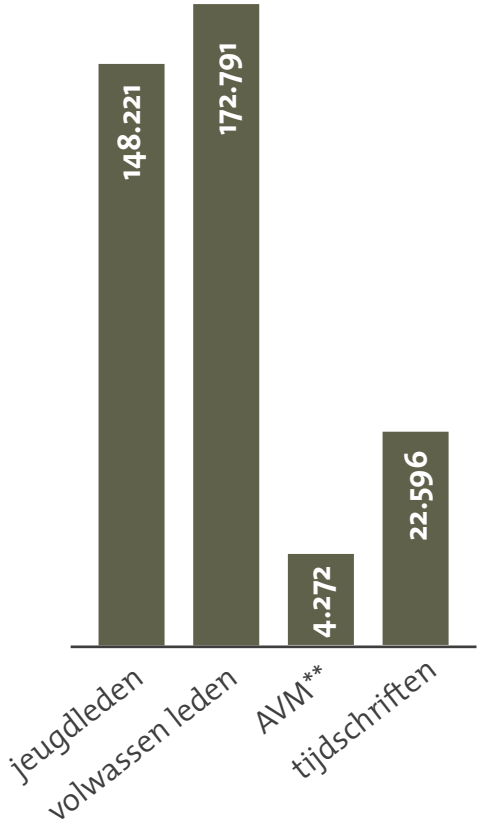


€ 28,75
subsidie per inwoner
incl. huisvesting

€ 23,36
subsidie per inwoner
excl. huisvesting

UITLENINGEN

totaal aantal uitleningen **347.880**

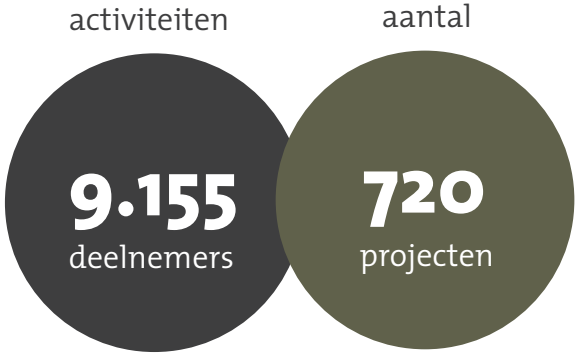


dit zijn **29** uitleningen per lid

BEZOEKERS



DEELNEMERS



* Scholen, instellingen, docenten, Gastlener, varenden, Boek aan Huis, Zoek & Boek, standaard, bibl.pasp., regiopas en relaties.

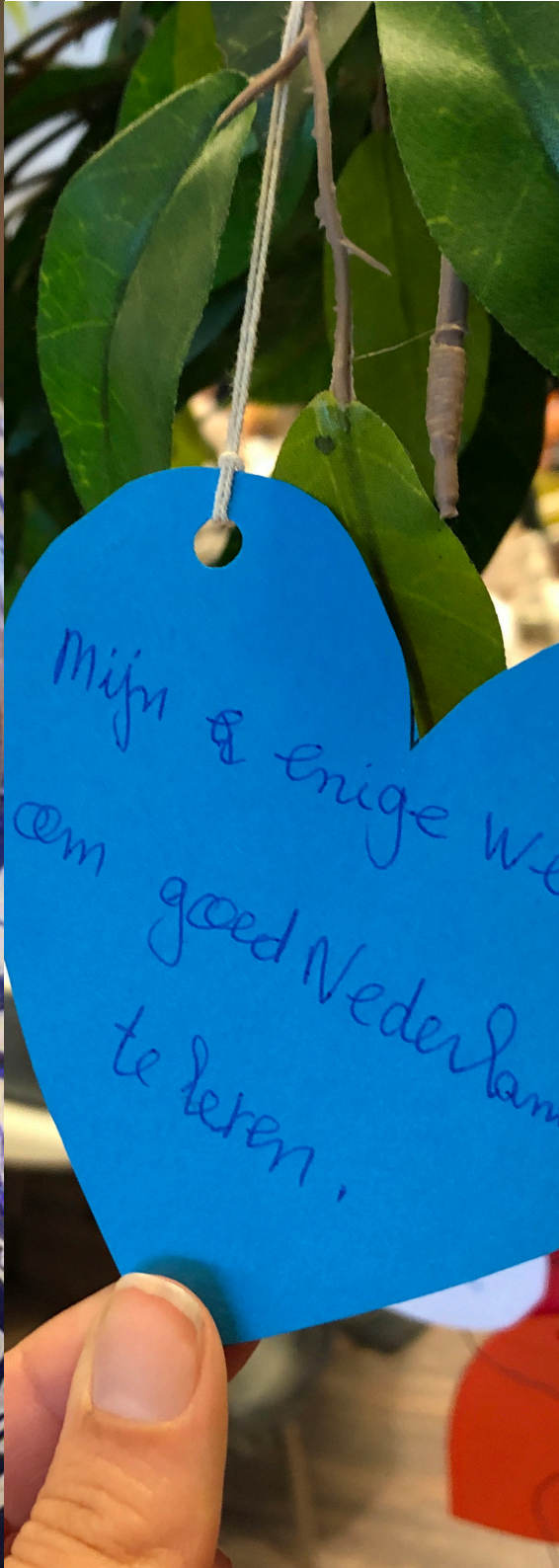
** Digitaal, dvd en luisterboeken

TOTAAL-OVERZICHT CIJFERS 2019

	Gemeente Weert			Gemeente Nederweert			Gemeente Leudal			Gemeente Maasgouw			Bibliocenter		
CIJFERS	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18
Inwoners*	49.841	49.855	99,97%	17.005	17.036	99,82%	35.681	35.857	99,51%	23.718	23.699	100,08%	126.245	126.447	99,84%
Leden aantallen	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18
Totaal	11.925	11.979	100%	3.264	3.330	98%	5.755	6.028	95%	3.701	3.748	99%	24.645	25.085	98%
0-13	4.991	5.068	98%	1.615	1.646	98%	2.663	2.788	96%	1.754	1.794	98%	11.023	11.296	98%
14-17	2.221	2.148	103%	690	704	98%	1.398	1.422	98%	863	815	106%	5.172	5.089	102%
Volwassenen	4.100	4.193	98%	914	933	98%	1.542	1.662	93%	1.008	1.066	95%	7.564	7.854	96%
Scholen, Instellingen., Docenten	213	194	110%	38	40	95%	136	141	96%	43	41	105%	430	416	103%
Bedrijven	-	1	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0%
Gastlener, varenden, BAH, Z|&B, Standaard, bibl.pasp. Regiopas	59	51	116%	7	7	100%	16	15	107%	33	32	103%	115	105	110%
Relaties	341	324	105%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	341	324	105%
Overige diensten	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18
Bezoekers Vestigingen	211.012	154.664	136%	29.197	29.020	101%	87.543	53.434	164%	44.093	33.948	130%	371.845	271.066	137%
Aantal uitgev. Projecten/activ.	720	612	118%	164	134	122%	122	125	98%	257	139	185%	1.263	1.010	125%
Deelnemers Projecten/activit.	9.155	6.615	138%	1.798	826	218%	954	828	115%	1.030	975	106%	12.937	9.244	140%
Website	100.886	90.268	112%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.886	90.268	112%
Scholen	2019	2.018	% tov '18	2019	2.018	% tov '18	2019	2.018	% tov '18	2019	2.018	% tov '18	2019	2.018	% tov '18
Projecten PO	361	325	111%	140	126	111%	275	278	99%	139	114	122%	915	843	109%
Leerlingen PO	12.884	7.172	180%	2.881	2.516	115%	10.247	8.736	117%	4.108	2.438	168%	30.120	20.862	144%
Projecten VO	15	22	68%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	22	68%
leerlingen VO	332	468	71%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	332	468	71%
Uitleningen	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18
Totaal	347.882	361.751	96%	111.443	116.645	96%	169.248	181.588	93%	95.757	103.141	93%	725.744	763.125	95%
Jeugd totaal	148.221	150.745	98%	65.547	66.845	98%	93.331	101.991	92%	38.014	41.376	92%	345.113	360.957	96%
Volwassenen totaal	172.793	182.128	95%	37.160	39.407	94%	61.715	64.369	96%	46.410	49.507	94%	318.856	335.411	95%
AVM totaal	4.272	5.203	82%	458	524	87%	494	618	80%	287	468	61%	6.147	6.813	90%
Tijdschriften	22.596	23.675	95%	8.278	9.869	84%	13.708	14.610	94%	11.046	11.790	94%	55.628	59.944	93%
Bezit	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18
Totaal	87.468	88.796	99%	35.073	34.705	101%	69.707	70.774	98%	43.210	42.349	102%	235.458	236.624	100%
Jeugd totaal	40.926	41.277	99%	23.731	23.209	102%	41.409	40.665	102%	24.891	24.031	104%	130.957	129.182	101%
Volwassenen totaal	37.275	38.122	98%	8.942	9.179	97%	22.939	23.445	98%	14.015	14.011	100%	83.171	84.757	98%
AVM totaal	2.730	2.963	92%	724	680	106%	937	1.126	83%	1.067	1.077	99%	5.458	5.846	93%
Tijdschriften	6.537	6.434	102%	1.676	1.637	102%	4.422	5.538	80%	3.237	3.230	100%	15.872	16.839	94%
Kengetallen	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18	2019	2018	% tov '18
Bereik inw/leners	0,24	0,24	100%	0,19	0,20	98%	0,16	0,17	96%	0,16	0,16	99%	0,20	0,20	100%
Uitl per inwoner	6,98	7,26	96%	6,55	6,85	96%	4,74	5,06	94%	4,04	4,35	93%	5,75	6,04	95%
Uitleenfrequentie	3,98	4,07	98%	3,18	3,36	95%	2,43	2,57	95%	2,22	2,44	91%	3,08	3,23	96%






Mijn
om goed Nederlan
te leren.

DIT IS EEN UITGAVE VAN
Bibliocenter
Wilhelminasingel 250
6001 GV WEERT

www.bibliocenter.nl

facebook.com/bibliocenter
instagram.com/bibliotheekweert
twitter.com/biblio_center
linkedin.com/company/bibliocenter
youtube.com/bibliocenter1

COLOFON

Tekst & redactie
Karin Renette & Suzanne Wolter

Grafisch ontwerp
Lizzy Seijkens

Foto's
Frits Bensen, Evy Schouten, Lizzy Seijkens, Weert de Gekste