

Raadsinformatiebrief

Aan : De leden van de Raad

van : N.F.J. Kessels

cc :

datum : 22 oktober 2024

Kenmerk : RIV-24-00887

onderwerp : Hoplr

Inleiding

Begin oktober 2024 is in Nederweert de buurtapp Hoplr geïntroduceerd. Het online buurtplatform Hoplr is een manier om de sociale cohesie en zelfredzaamheid van inwoners te versterken. Het faciliteert onderlinge hulp tussen buurtbewoners, is kosteloos te gebruiken voor inwoners, en kan de communicatie tussen gemeenten, maatschappelijke partners en inwoners onderling verbeteren.

Naar aanleiding van gesprekken met Same Ein is de mogelijkheid om Hoplr te introduceren in Nederweert onderzocht. Enkele partners van Same Ein hebben positieve ervaringen met Hoplr in buurgemeente Weert. Het platform heeft geleid tot een effectieve koppeling van hulpvragen tussen buurtbewoners en biedt beter inzicht in de behoeften van de buurt.

Doelstellingen

Hoplr wordt als middel ingezet om de beleidsdoelstellingen uit het regionale beleidsplan Sociaal Domein en de pijlers uit Nederweert Durft te bereiken:

- Hoplr als digitaal buurtnetwerk ondersteunt de participatie en zelfredzaamheid door buurtgenoten dichterbij elkaar te brengen en onderlinge hulp te faciliteren. Het platform stelt inwoners in staat om zelf hulpvragen uit te zetten, spullen en diensten uit te wisselen, en buurtinitiatieven te organiseren, wat direct bijdraagt aan de zelfredzaamheid en participatie in kernen. Dit sluit aan bij de visie van de gemeente om eerst te kijken naar de mogelijkheden binnen het eigen netwerk voordat professionele hulp wordt ingeschakeld.
- Hoplr kan een belangrijke rol spelen in het versterken van sociale cohesie in buurten, en een vangnet creëren voor mensen die ondersteuning nodig hebben. Het platform maakt het mogelijk om snel en effectief hulpvragen te koppelen aan buurtbewoners die willen helpen, veel tijds efficiënter dan voorheen, zo blijkt uit de positieve ervaringen van Punt Welzijn in de gemeente Weert. De regisseurs leefbaarheid van onze gemeente kunnen het platform tevens gebruiken voor het koppelen van hulpvragen aan hulpaanbieders.
- Tot slot sluit de implementatie van Hoplr goed aan bij de samenwerking met Same Ein, het samenwerkingsverband van tien maatschappelijke organisaties in Nederweert. Same Ein zet zich in voor het welzijn van alle inwoners en streeft naar sterkere en zelfstandige gemeenschappen in Nederweert. Hoplr kan een waardevol instrument zijn voor Same Ein om hun dienstverlening beter af te stemmen op de vragen van inwoners, kansen te creëren voor ontmoeting en ondersteuning, en de zelfredzaamheid van inwoners te stimuleren.

Implementatie

- Er zijn in oktober 2024 diverse nieuws- en socialmediaberichten verspreid over de lancering van Hoplr in Nederweert, tevens gekoppeld aan Burendag.
- Elk huishouden in Nederweert heeft een brief gekregen met de uitnodiging zich in te schrijven voor Hoplr (zie bijlage). De enveloppen zijn in samenwerking met de dagbesteding van PSW gevuld.
- Gezamenlijk heeft dit geleid tot een mooi eerste resultaat aan deelnemende huishoudens. De verwachting is dat dit de komende weken nog zal stijgen.

Vervolg

- Same Ein, de regisseurs leefbaarheid, dorpsraden en (buurt)verenigingen kunnen het platform benutten voor het verspreiden van boodschappen voor de buurt. We monitoren hoe Hoplr

daarvoor wordt gebruikt de komende periode, en zullen partijen - waar dat nog nodig is - wijzen op de mogelijkheden die Hoplr biedt.

- Er zijn enkele meldingen ontvangen over verkeerd bezorgde brieven. De melders hebben alsnog de juiste aanmeldcode ontvangen. Aanmelden zónder code is ook mogelijk.
- Er zijn diverse communicatiemiddelen voorhanden om ook na de lancering te kunnen zorgen voor verdere promotie en acceptatie. Zo is herhaalde social-media aandacht of communicatie via het gemeentecontact mogelijk. De noodzaak hiervoor monitoren we in samenwerking met Hoplr.
- Toekomstige nieuwe inwoners van Nederweert ontvangen eveneens een brief.



Beste inwoner,

In het kader van Burendag biedt de gemeente Nederweert je het digitale buurtnetwerk Hoplr aan. De Hoplr buurtapp en website brengt buurtgenoten dichterbij elkaar waardoor jij nog meer uit jouw buurt haalt. Met de komst van Hoplr zetten we verder in op verbinding, buurthulp en het aanmoedigen van buurtideeën. Jouw buurt krijgt een eigen besloten plek op Hoplr.

Hoplr helpt je om:

- je buurt nog beter te leren kennen
- voor elkaar zorg te dragen
- hulpvragen in een besloten buurt uit te zetten
- zonder onnodig app-verkeer spullen en diensten uit te wisselen
- snel een ladder of boormachine te lenen
- een goede tuinman of betrouwbare babysit uit de buurt te vinden
- eenvoudig een buurtfeest of buurtidee aan te kondigen
- op de hoogte te blijven van buurtontwikkelingen

Hoplr is betrouwbaar, veilig, reclamevrij en gratis. Hoe meer leden, hoe actiever het netwerk zal worden. Hopelijk mogen we jou dus ook verwelkomen bij Hoplr!

De instructies om je in te schrijven vind je hieronder. De mobiele app voor iPhone is beschikbaar in de App Store en voor Android in de Play Store.

Heb je vragen, neem dan contact op met de helpdesk van Hoplr via info@hoplr.nl.

Met vriendelijke groeten,

Buurtnetwerk Hoplr

Je bent uitgenodigd voor de buurt Nederweert

Hoe schrijf je je in?

1. Download de mobiele app of surf naar www.hoplr.com en vul je adres in
2. Geef je buurtcode in
EB9U3
3. Schrijf je in voor je buurt

Je gegevens worden beveiligd en beschermd in lijn met de Europese privacywetgeving



Rechtstreeks naar Hoplr?
Scan de QR-code

